

### PEMERINTAH KOTA MALANG DINAS KESEHATAN PUSKESMAS MOJOLANGU

MALANG Kode Pos: 65142

# KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS MOJOLANGU NOMOR: 188.451/15b/35.73.402.014/2023

## TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PADA PUSKESMAS MOJOLANGU

#### KEPALA PUSKESMAS MOJOLANGU,

#### Menimbang

- : a. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik di bidang kesehatan maka perlu adanya maklumat pelayanan di Puskesmas Mojolangu;
  - b. bahwa maklumat pelayanan agar dapat dipedomani oleh seluruh karyawan di Puskesmas Mojolangu guna kelancaran pelaksanaan pelayanan;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada butir (a) dan (b) perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Puskesmas tentang Maklumat Pelayanan Pada Puskesmas Mojolangu.

#### Mengingat

- 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan;
- Peraturan Walikota Malang Nomor 84 Tahun 2019
   Tentang Pembentukan Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan;
- 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
- 5. Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan.

#### **MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS MOJOLANGU TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN PADA PUSKESMAS MOJOLANGU;

Kesatu : Menetapkan Maklumat Pelayanan Pada Puskesmas

Mojolangu sebagaimana terlampir;

Kedua : Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat petugas

pelayanan wajib mentaati isi maklumat tersebut;

Ketiga : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan

dengan ketentuan dan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan

sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Malang

USKESMAS

Pada tanggal : 3 Maret 2023

S MOJOLANGU,

312 2 007

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA

PUSKESMAS MOJOLANGU TENTANG TIM INOVASI PADA

PUSKESMAS MOJOLANGU

NOMOR : 188.451/15b/35.73.402.014/2023

TANGGAL: 3 Maret 2023

#### MAKLUMAT PELAYANAN PADA PUSKESMAS MOJOLANGU

- 1. Maklumat berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan
- 2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus
- 3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensansi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar

MAS MOJOLANGU,

NIP. 19. 30113 200312 2 007

PUSKESMAS MOJOLANGU