

**DATA PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU
SURVEY KEPUASAN PASIEN 2022**

PERIODE JULI - DESEMBER 2022

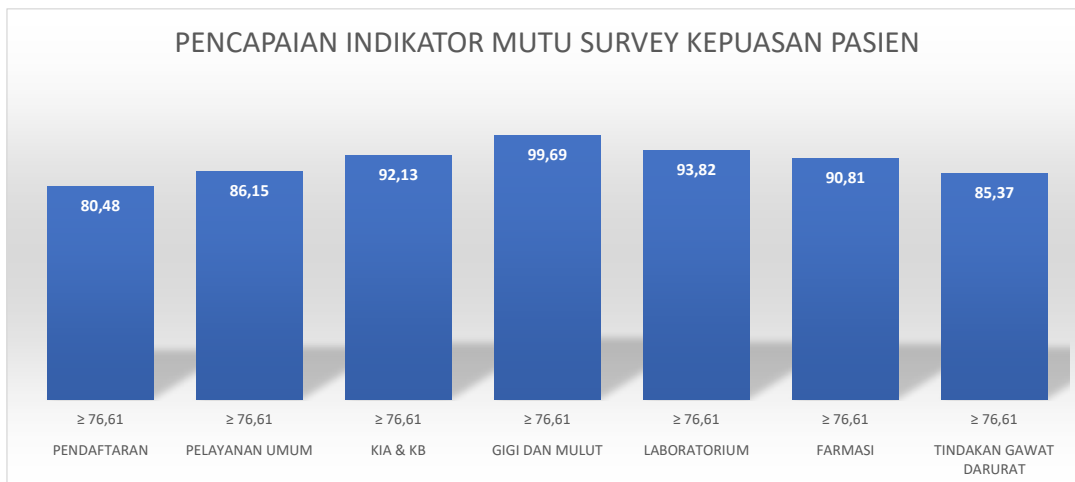
Indikator	target capaian
Survey kepuasan masyarakat	≥ 76,61%

Strategi pencapaian (DO)

1. Melakukan survey kepuasan pasien di setiap ruang Pelayanan Puskesmas Arjuno
2. Melakukan rekapitulasi hasil survey kepuasan Pasien
3. Analisa survey kepuasan pasien
4. Melakukan tindak lanjut hasil survey kepuasan pasien

Hasil Pengukuran (cek)

NO	RUANG	JUMLAH RESPONDEN	TARGET (%)	CAPAIAN (%)
1	PENDAFTARAN	40	≥ 76,61	80,48
2	PELAYANAN UMUM	44	≥ 76,61	86,15
3	KIA & KB	40	≥ 76,61	92,13
4	GIGI DAN MULUT	40	≥ 76,61	99,69
5	LABORATORIUM	42	≥ 76,61	93,82
6	FARMASI	40	≥ 76,61	90,81
7	TINDAKAN GAWAT DARURAT	34	≥ 76,61	85,37



KESIMPULAN

berdasarkan tabel grafik diatas rata rata pelayanan yang ada di Puskesmas Arjuno sudah memenuhi target yaitu ≥ 76,61%