

## INSTRUMEN PENGHITUNGAN KINERJA MUTU PUSKESMAS

No	Pelayanan Kesehatan/Program/Variabel/Sub Variabel Program	Target Tahun 2023 (dalam %)	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian (dalam satuan sasaran)	% Cakupan Riil	% Kinerja Puskesmas			Ketercapaian Target Tahun n	Analisa Akar Penyebab Masalah	Rencana Tindak Lanjut
								Sub Variabel	Variabel	Program			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
<b>2.4</b>	<b>MUTU</b>									292,8			
<b>2.4.1</b>	<b>INDIKATOR NASIONAL MUTU PUSKESMAS</b>									97,8			
6	Kepuasan Pasien	≥ 76,61	Pasien	326	249,7486	291	89,3		100,0		TERCAPAI	Tidak ada masalah	Entry dan monitoring data tiap bulan - fast respon tindak lanjuti keluhan pelanggan, agar capaian kepuasan lebih meningkat ke depannya