

INDIKATOR MUTU PELAYANAN PUSKESMAS PANDANWANGI

Periode/Bulan : September 2024
Ruang/Program : Keselamatan Pasien
Indikator Kinerja Utama : Komunikasi Efektif

Sasaran Mutu

| Indikator | Cara Pengukuran | Target Pencapaian |
|--------------------|---|-------------------|
| Komunikasi Efektif | $\frac{\text{Jumlah prosentase kepatuhan petugas melakukan komunikasi efektif sesuai prosedur}}{\text{Jumlah petugas UGD/ruang tindakan, poli gigi}} \times 100 \%$ | 100% |

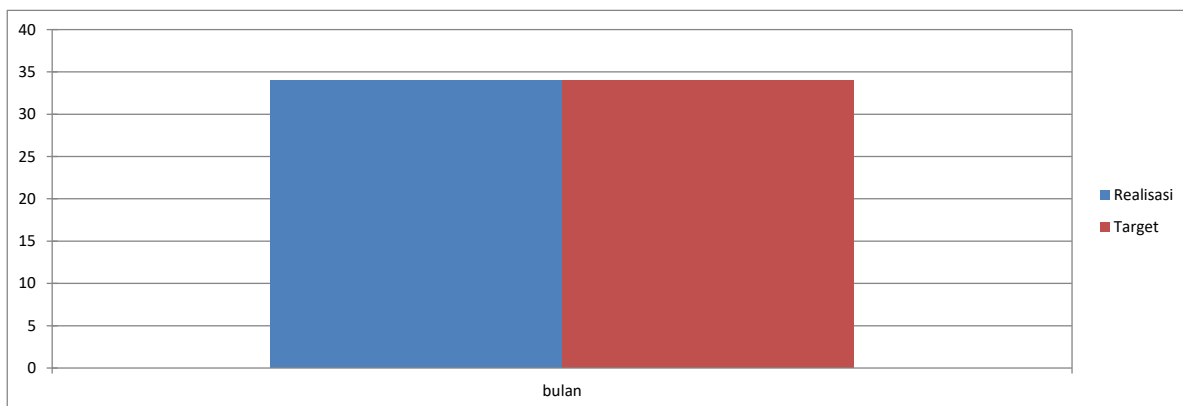
Strategi Pencapaian

1. Mengingatkan petugas untuk melakukan komunikasi kepada pasien sesuai prosedur
- 2.
- 3.

Hasil Pengukuran

| No | Jumlah sampel yang diamati (denominator/penyebut) | Realisasi (numerator/pembilang) | Target | Pencapaian |
|----|---|---------------------------------|--------|------------|
| 34 | | 34 | 100% | 100,00% |

Grafik



Kesimpulan

Dari data yang didapat pada bulan September 2024 pencapaian indikator mutu Komunikasi Efektif 100% (memenuhi target)

| | Realisasi | Target |
|-------|-----------|--------|
| bulan | 34 | 34 |