

## INDIKATOR MUTU PELAYANAN PUSKESMAS PANDANWANGI

Periode/Bulan : April 2024  
Ruang/Program : Keselamatan Pasien  
Indikator Kinerja Utama : Komunikasi Efektif

### Sasaran Mutu

Indikator	Cara Pengukuran	Target Pencapaian
Komunikasi Efektif	$\frac{\text{Jumlah prosentase kepatuhan petugas melakukan komunikasi efektif sesuai prosedur}}{\text{Jumlah petugas UGD/ruang tindakan, poli gigi}} \times 100 \%$	100%

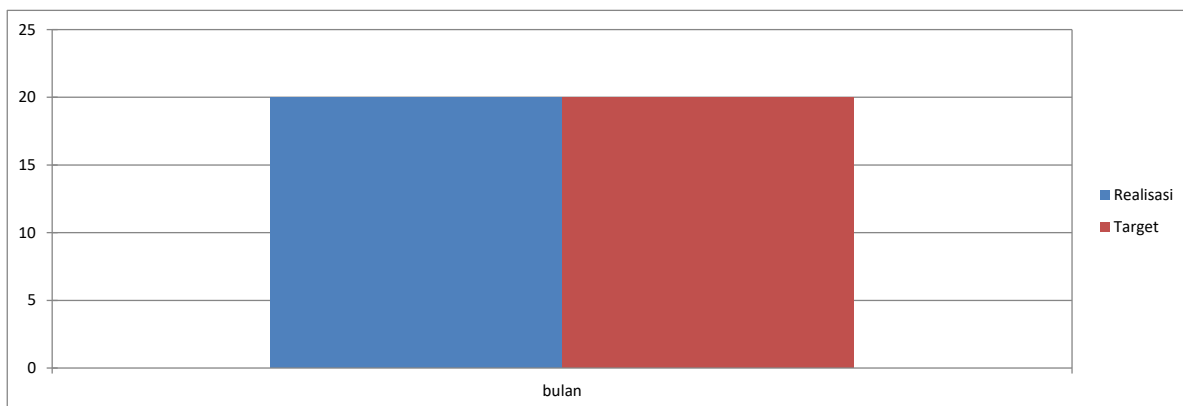
### Strategi Pencapaian

1. Mengingatkan petugas untuk melakukan komunikasi kepada pasien sesuai prosedur
- 2.
- 3.

### Hasil Pengukuran

No	Jumlah sampel yang diamati (denominator/penyebut)	Realisasi (numerator/pembilang)	Target	Pencapaian
20		20	100%	100,00%

### Grafik



### Kesimpulan

Dari data yang didapat pada bulan April 2024 pencapaian indikator mutu Komunikasi Efektif 100% (memenuhi target)

	Realisasi	Target
bulan	20	20