

HASIL SURVEY IKM PUSKESMAS ARJOWINANGUN TAHUN 2025 SEMESTER 2

Jumlah Responden : **377**

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	133	35,28
- Perempuan	244	64,72

Pendidikan

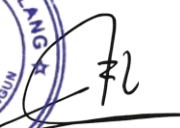
- SD/ kebawah	37	9,81
- SMP	21	5,57
- SMA	289	76,66
- Perguruan Tinggi	30	7,96

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,18	79,44
B	transparansi,Sistem, mekanisme, prosedur	3,23	80,64
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,11	77,85
D	Biaya/ Tarif	3,98	99,60
E	Produk/ hasil layanan	3,16	78,98
F	Kompetensi pelaksana	3,20	79,91
G	integritas & Perilaku pelaksana	3,20	79,91
H	Penanganan pengaduan	3,19	79,64
I	Sarana dan Prasarana	3,90	97,61
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,35	83,73

Kategori Mutu Pelayanan :	B
---------------------------	----------

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
		Konversi (NIK)		Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Arjowinangun


dr. Farida Angrijani Nuna
Pembina Utama Muda
NIP. 196605012002122001