

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PANDANWANGI

Pemerintah Kota Malang

Periode Tahun 2022

Nilai IKM	Responden
84,64	Jumlah : 150 orang
	Jenis Kelamin : Laki-laki : 64 orang Perempuan : 86 orang
Kategori Mutu Layanan : B	Pendidikan : SD/ dibawahnya : 9 orang SMP : 17 orang SMA : 77 orang Perguruan Tinggi : 47 orang
	Periode survei : Januari s/d Juni 2022

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Malang, 30 Juni 2022

Kepala Puskesmas Pandanwangi



dr. Sri Purwani

NIP. 197407082005012014

Jumlah Responden :

150

Demografi

Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	64	42,67
- Perempuan	86	57,33

Pendidikan

- SD/ kebawah	9	6,00
- SMP	17	11,33
- SMA	77	51,33
- Perguruan Tinggi	47	31,33

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,38	84,38
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,37	84,29
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,37	84,17
D	Biaya/ Tarif	3,39	84,79
E	Produk/ hasil layanan	3,44	86,08
F	Kompetensi pelaksana	3,38	84,45
G	Perilaku pelaksana	3,42	85,50
H	Penanganan pengaduan	3,33	83,25
I	Sarana dan Prasarana	3,39	84,83
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,39	84,64

Kategori Mutu Pelayanan :

B

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosed			
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4
1	A	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4
2	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
3	C	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	4
4	D	L	SMA	3	3	4	3	4	3,25	4	4	4	4
5	A	L	SMA	4	3	3	4	4	3,50	4	4	3	4
6	B	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
7	C	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
8	D	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4
9	A	L	SMA	3	3	3	4	4	3,25	3	4	4	4
10	B	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
11	C	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
12	D	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
13	A	P	PERGURUAN TINGGI	2	3	3	4	4	3,00	3	4	4	4
14	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
15	C	L	PERGURUAN TINGGI	2	3	3	2	4	2,50	3	3	3	2
16	D	L	SMA	3	4	3	4	4	3,50	4	4	4	4
17	A	P	SMA	3	4	4	4	4	3,75	3	4	4	4
18	B	L	SMP	3	3	3	4	4	3,25	4	4	4	4
19	C	P	SMA	4	4	3	4	4	3,75	4	4	3	4
20	D	P	SMA	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3	4
21	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
22	B	P	PERGURUAN TINGGI	4	3	3	4	4	3,50	4	4	4	3
23	C	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
24	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3
25	A	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
26	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
27	C	P	SMA	4	4	4	3	4	3,75	4	4	4	4
28	D	L	SMA	3	3	3	4	4	3,25	4	4	4	4
29	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
30	B	L	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosed			
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4
31	C	L	PERGURUAN TINGGI	3	4	4	4	4	3,75	3	3	4	4
32	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4
33	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
34	B	P	SD	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4
35	C	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
36	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
37	A	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
38	B	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
39	C	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	3
40	D	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
41	A	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
42	B	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4
43	C	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
44	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
45	A	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
46	B	P	SMA	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4	4
47	C	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
48	D	L	SMA	3	3	4	4	4	3,50	4	4	4	4
49	A	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
50	B	L	SMA	3	3	4	3	4	3,25	4	4	3	4
51	C	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
52	D	L	SMA	2	3	3	3	4	2,75	3	3	3	3
53	A	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3
54	B	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	4	3
55	C	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
56	D	P	SMA	4	4	4	3	4	3,75	4	4	4	4
57	A	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
58	B	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	3	4	4
59	C	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosed			
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4
60	D	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
61	A	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3
62	B	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
63	C	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3
64	D	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4
65	A	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3
66	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4
67	C	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
68	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
69	A	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
70	B	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
71	C	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
72	D	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
73	A	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	4
74	B	P	SMP	2	2	2	2	4	2,00	2	2	3	3
75	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
76	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4
77	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	4	4	3	3
78	B	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
79	C	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	3
80	D	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
81	A	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
82	B	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
83	C	P	SD	2	2	2	2	4	2,00	3	3	3	3
84	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
85	A	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
86	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
87	C	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
88	D	P	SMA	2	3	3	3	4	2,75	2	2	2	2

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosed			
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4
89	A	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
90	B	P	SMA	2	3	3	3	4	2,75	2	2	3	3
91	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
92	D	L	PERGURUAN TINGGI	3	4	3	4	4	3,50	4	3.	4	4
93	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
94	B	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
95	C	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
96	D	L	SMA	2	2	3	3	4	2,50	3	3	3	3
97	A	L	SMA	2	2	2	2	4	2,00	1	2	2	3
98	B	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
99	C	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
100	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
101	A	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3
102	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
103	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
104	D	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
105	A	P	PERGURUAN TINGGI	2	3	3	3	4	2,75	3	3	3	3
106	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
107	C	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
108	D	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
109	A	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
110	B	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
111	C	L	SD	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
112	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
113	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	3
114	B	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
115	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
116	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
117	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosed			
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4
118	B	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
119	C	P	SMP	3	2	3	3	4	2,75	3	3	3	3
120	D	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
121	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
122	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
123	C	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
124	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	2	3	3
125	A	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
126	B	P	SMA	4	4	3	4	4	3,75	3	4	4	3
127	C	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
128	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3
129	A	P	SMA	3	3	4	4	4	3,50	4	4	3	3
130	B	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
131	C	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
132	D	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	2
133	A	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
134	B	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
135	C	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
136	D	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	2	2	3	3
137	A	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
138	B	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
139	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
140	D	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	4	3	3
141	A	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
142	B	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3
143	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
144	D	P	SMA	3	4	3	3	4	3,25	3	3	3	3
145	A	L	SMA	3	3	4	3	4	3,25	4	3	3	3
146	B	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosed			
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4
147	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
148	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
149	A	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3
150	B	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	4
Jumlah data terisi :				150	150	150	150		150	150	149	150	150
Rata-rata				3,31	3,37	3,39	3,42		3,38	3,35	3,37	3,37	3,39

	Nama (Wajib diisi)	Unsur Pelayanan (B)		Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					Unsur 5	
		Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1
1	A	4	3,75	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	4	3,25	4
2	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
3	C	4	3,50	4	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3
4	D	4	4,00	4	3	4	3	3,67	4	3	3	4	4	3,50	4
5	A	4	3,75	3	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	3
6	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
7	C	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
8	D	4	3,75	4	4	4	3	4,00	3	3	3	4	4	3,25	4
9	A	4	3,75	4	3	4	3	3,67	4	3	3	4	4	3,50	4
10	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
11	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
12	D	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
13	A	4	3,75	4	3	4	3	3,67	4	3	4	3	4	3,50	3
14	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3
15	C	4	2,75	2	2	2	3	2,00	3	3	3	3	4	3,00	3
16	D	4	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4
17	A	4	3,75	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
18	B	4	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	3
19	C	4	3,75	4	4	4	3	4,00	3	4	3	4	4	3,50	4
20	D	4	3,25	4	4	4	3	4,00	4	3	4	4	4	3,75	4
21	A	4	4,00	3	4	4	3	3,67	3	3	3	4	4	3,25	4
22	B	4	3,75	4	4	4	3	4,00	4	4	3	4	4	3,75	3
23	C	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
24	D	4	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	4	4	3,25	4
25	A	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
26	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
27	C	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3
28	D	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	4	4	3,50	4
29	A	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
30	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4

	Nama (Wajib diisi)	Unsur Pelayanan (B)		Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					Unsur 5	
		Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1
31	C	4	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	4	4	4	3,50	4
32	D	4	3,75	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	4	3,25	4
33	A	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
34	B	4	3,75	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
35	C	4	3,00	4	3	2	3	3,00	3	3	3	4	4	3,25	4
36	D	4	3,00	3	2	2	3	2,33	3	3	4	4	4	3,50	3
37	A	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4
38	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
39	C	4	3,25	4	3	3	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3
40	D	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
41	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
42	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
43	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
44	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4
45	A	4	3,00	2	4	4	3	3,33	4	3	3	4	4	3,50	4
46	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4
47	C	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4
48	D	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
49	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
50	B	4	3,75	3	3	3	3	3,00	4	4	3	4	4	3,75	3
51	C	4	4,00	4	3	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4
52	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4
53	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4
54	B	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
55	C	4	4,00	4	3	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4
56	D	4	4,00	2	2	4	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	4
57	A	4	3,00	4	4	3	3	3,67	4	3	3	3	4	3,25	4
58	B	4	3,75	3	3	4	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	4
59	C	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3

	Nama (Wajib diisi)	Unsur Pelayanan (B)		Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					Unsur 5	
		Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1
60	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
61	A	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4	3,75	3
62	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
63	C	4	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4
64	D	4	3,25	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4
65	A	4	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	4	4	3,25	4
66	B	4	3,25	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
67	C	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	3	3	3	4	3,25	4
68	D	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
69	A	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
70	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
71	C	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
72	D	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4
73	A	4	3,75	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
74	B	4	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3	2	3	4	2,75	3
75	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
76	D	4	4,00	4	4	4	3	4,00	2	2	3	3	4	2,50	4
77	A	4	3,50	4	4	3	3	3,67	2	2	2	4	4	2,50	3
78	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
79	C	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
80	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
81	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
82	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
83	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	2	2	2	2	4	2,00	3
84	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
85	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
86	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
87	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
88	D	4	2,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 2 : Waktu Pelayanan (B)		Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					Unsur 5	
		Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1
89	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
90	B	4	2,50	3	3	2	3	2,67	3	3	2	3	4	2,75	3
91	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
92	D	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
93	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
94	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
95	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
96	D	4	3,00	2	3	3	3	2,67	4	3	3	3	4	3,25	4
97	A	4	2,00	1	2	3	3	2,00	3	3	3	3	4	3,00	3
98	B	4	3,00	2	2	2	3	2,00	4	4	4	4	4	4,00	2
99	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
100	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
101	A	4	3,25	4	4	3	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00	4
102	B	4	3,00	4	3	4	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00	3
103	C	4	3,00	4	3	4	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00	3
104	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
105	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	4	4	3,75	4
106	B	4	4,00	4	2	2	3	2,67	4	4	4	4	4	4,00	4
107	C	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4
108	D	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
109	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
110	B	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
111	C	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
112	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
113	A	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
114	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
115	C	4	3,00	2	2	2	3	2,00	3	3	3	3	4	3,00	2
116	D	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
117	A	4	3,00	2	3	3	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	2

	Nama (Wajib diisi)	Unsur Pelayanan (B)		Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					Unsur 5	
		Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1
118	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
119	C	4	3,00	2	3	3	3	2,67	3	2	3	3	4	2,75	3
120	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
121	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
122	B	4	3,00	2	2	2	3	2,00	3	3	3	3	4	3,00	2
123	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	2
124	D	4	2,75	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
125	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4
126	B	4	3,50	4	4	4	3	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4
127	C	4	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4
128	D	4	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4
129	A	4	3,50	4	4	3	3	3,67	3	3	4	3	4	3,25	4
130	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
131	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
132	D	4	2,75	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
133	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
134	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
135	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
136	D	4	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
137	A	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
138	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
139	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
140	D	4	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4	3,75	3
141	A	4	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3
142	B	4	3,00	3	3	2	3	2,67	3	3	3	4	4	3,25	3
143	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
144	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
145	A	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
146	B	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3

	Nama (Wajib diisi)	ur Pelayanan (B)		Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					Unsu	
		Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1
147	C	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
148	D	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
149	A	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
150	B	4	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	4	4	4	3,50	3
	Jumlah data teris		150	150	150	150		150	150	150	150	150		150	150
	Rata-rata		3,37	3,38	3,35	3,37		3,37	3,38	3,35	3,39	3,45		3,39	3,44

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					Unsur 8 :
		E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1
1	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	3,33	3
2	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
3	C	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	3,33	4
4	D	4	2	4,00	4	3	3	3	3,33	4	4	3	3	3,67	4
5	A	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
6	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
7	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
8	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	3,33	3
9	A	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3
10	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
11	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
12	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
13	A	4	2	3,50	3	3	4	3	3,33	3	4	4	3	3,67	4
14	B	3	2	3,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	3	4,00	3
15	C	2	2	2,50	3	3	2	3	2,67	3	3	3	3	3,00	1
16	D	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	3	4,00	4
17	A	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	4
18	B	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
19	C	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4
20	D	3	2	3,50	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	4
21	A	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4
22	B	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
23	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
24	D	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	3	4	3	3,67	4
25	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
26	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
27	C	3	2	3,00	3	3	4	3	3,33	3	3	3	3	3,00	4
28	D	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3
29	A	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4
30	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					Unsur 8 :
		E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1
31	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	3	4	3	3,67	3
32	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	3,33	3
33	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
34	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
35	C	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	3	3	3	3	3,00	3
36	D	3	2	3,00	2	2	2	3	2,00	3	3	2	3	2,67	3
37	A	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	3
38	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
39	C	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
40	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
41	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
42	B	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3
43	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
44	D	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3,33	3
45	A	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	3	4	4	3	3,67	4
46	B	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4
47	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00	4
48	D	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	3	4,00	4
49	A	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	3,33	4
50	B	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	3	3	3	3,33	3
51	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	3	4	3	3,67	4
52	D	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	2
53	A	3	2	3,50	4	3	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	4
54	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
55	C	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
56	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
57	A	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3,67	3
58	B	4	2	4,00	3	3	2	3	2,67	2	3	3	3	2,67	2
59	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					Unsur 8 :
		E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1
60	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
61	A	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
62	B	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4
63	C	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	3	3	3	3	3,00	4
64	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
65	A	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	3	4	3	3,67	4
66	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
67	C	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	3	3	3	3	3,00	4
68	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
69	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
70	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
71	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
72	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
73	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
74	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
75	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
76	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
77	A	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3	2,67	3
78	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
79	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
80	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
81	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
82	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
83	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
84	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
85	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
86	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
87	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
88	D	3	2	3,00	2	2	2	3	2,00	3	3	3	3	3,00	2

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					Unsur 8 :
		E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1
89	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	2,67	3
90	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
91	C	3	3	2,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
92	D	4	2	4,00	4	4	4	0	0,00	4	3	4	3	3,67	3
93	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
94	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
95	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
96	D	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	2	2	3	3	2,33	2
97	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	2,67	2
98	B	4	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
99	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
100	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
101	A	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	3	4	3	3,67	3
102	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	2,67	3
103	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
104	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
105	A	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
106	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
107	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
108	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
109	A	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
110	B	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
111	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
112	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
113	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
114	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
115	C	3	2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
116	D	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
117	A	2	2	2,00	2	2	3	3	2,33	3	3	3	3	3,00	2

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					Unsur 8 :
		E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1
118	B	3	2	3,00	2	2	3	3	2,33	2	3	3	3	2,67	3
119	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
120	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	2	3	3	2,33	3
121	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
122	B	2	2	2,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
123	C	3	2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
124	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
125	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
126	B	4	2	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	3	4,00	4
127	C	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
128	D	3	2	3,50	4	4	3	3	3,67	3	4	4	3	3,67	3
129	A	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
130	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
131	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
132	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
133	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
134	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
135	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
136	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
137	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4
138	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
139	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
140	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
141	A	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
142	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
143	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
144	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
145	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
146	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					Unsur 8 :
		E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1
147	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
148	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
149	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3
150	B	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3
Jumlah data terisi		150		150	150	150	150		149	150	150	150		150	150
Rata-rata		3,46		3,44	3,35	3,39	3,41		3,38	3,39	3,40	3,47		3,42	3,31

	Nama (Wajib diisi)	Penanganan Keluhan/ Saran (H)			Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
		H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I		
1	A	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
2	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
3	C	4	2	4,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
4	D	4	2	4,00	3	4	4	3	4	5	3,60		
5	A	3	2	3,00	4	4	3	4	4	5	3,80		
6	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
7	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
8	D	3	2	3,00	3	4	4	4	3	5	3,60		
9	A	3	2	3,00	3	3	4	4	4	5	3,60		
10	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
11	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	DIUPAYAKAN O	INFROMASI DA
12	D	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
13	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
14	B	2	2	2,50	4	3	4	4	4	5	3,80	SANGAT PUAS I	LEBIH DIPERCE
15	C	2	2	1,50	1	1	2	0	0	3	1,33		
16	D	3	2	3,50	3	4	4	4	4	5	3,80		
17	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
18	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
19	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
20	D	4	2	4,00	4	3	3	4	4	5	3,60		
21	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
22	B	4	2	4,00	4	4	3	3	3	5	3,40		
23	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
24	D	4	2	4,00	4	3	3	4	4	5	3,60		
25	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
26	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
27	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
28	D	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
29	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
30	B	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		

	Nama (Wajib diisi)	Penanganan Keluhan/ Saran (H)			Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
		H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I		
31	C	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
32	D	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
33	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
34	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
35	C	3	2	3,00	3	3	4	3	3	5	3,20		
36	D	2	2	2,50	3	3	3	3	3	5	3,00		
37	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
38	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
39	C	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
40	D	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
41	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
42	B	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
43	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
44	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
45	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
46	B	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
47	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
48	D	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
49	A	4	2	4,00	4	4	4	3	4	5	3,80		
50	B	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
51	C	3	2	3,50	4	4	4	3	3	5	3,60		
52	D	2	2	2,00	3	3	2	2	2	5	2,40		
53	A	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
54	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
55	C	4	2	3,50	3	4	4	4	4	5	3,80		
56	D	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
57	A	3	2	3,00	4	3	3	3	3	5	3,20		
58	B	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
59	C	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		

	Nama (Wajib diisi)	Penanganan Keluhan/ Saran (H)			Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
		H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I		
60	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
61	A	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
62	B	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,60		
63	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
64	D	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
65	A	4	2	4,00	4	3	3	4	4	5	3,60		
66	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
67	C	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,60		
68	D	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
69	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
70	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
71	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
72	D	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
73	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
74	B	3	2	3,00	4	4	3	3	3	5	3,40		
75	C	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60		
76	D	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
77	A	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
78	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
79	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
80	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
81	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
82	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
83	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
84	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
85	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN BA	PAPAN INFORM
86	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
87	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
88	D	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00		

	Nama (Wajib diisi)	Penanganan Keluhan/ Saran (H)			Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
		H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I		
89	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN BA	PAPN INFORMA
90	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
91	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
92	D	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
93	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
94	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
95	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
96	D	3	2	2,50	3	3	3	3	3	5	3,00		
97	A	2	2	2,00	3	3	2	2	1	5	2,20		
98	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
99	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
100	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
101	A	4	2	3,50	4	4	3	3	4	5	3,60		
102	B	3	2	3,00	3	3	3	2	3	5	2,80		
103	C	3	2	3,00	3	3	3	2	3	5	2,80		
104	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
105	A	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60		
106	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
107	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
108	D	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
109	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
110	B	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
111	C	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
112	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
113	A	3	2	3,00	2	2	2	3	3	5	2,40	PENGERAS SUARA KURANG JEL	
114	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
115	C	3	3	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
116	D	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		INFORMASI PAS
117	A	2	2	2,00	3	3	3	2	2	4	3,25		

	Nama (Wajib diisi)	Penanganan Keluhan/ Saran (H)			Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
		H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I		
118	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
119	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
120	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
121	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
122	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
123	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		PETUGAS PEND
124	D	4	2	3,50	4	4	3	2	2	5	3,00		
125	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
126	B	4	2	4,00	3	4	3	3	4	5	3,40		
127	C	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00	JAM BUKA KUR	LEBIH TEPAT W
128	D	3	2	3,00	4	4	3	3	3	5	3,40		
129	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
130	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	TIDAK ADA KEL	MOHON DIPER
131	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
132	D	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60	HASIL LAB AGAK LAMA, KALO N	
133	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
134	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
135	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
136	D	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60		
137	A	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
138	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
139	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
140	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
141	A	3	2	3,00	4	3	3	3	3	5	3,20		
142	B	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60	INFO PEMBERIT	BELI SPEAKER Y
143	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
144	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
145	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
146	B	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PETUGAS RAM	SEMOGA LEBIH

	Nama (Wajib diisi)	Penanganan Keluhan/ Saran (H)			Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
		H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I		
147	C	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
148	D	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
149	A	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
150	B	3	2	3,00	2	2	2	2	2	5	2,00	ONLINE SISTEM	BISA MENCoba
	Jumlah data teris	150		150	150	150	150	149	149		150		
	Rata-rata	3,36		3,33	3,44	3,43	3,41	3,33	3,36		3,39		