

**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**  
**Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PUSKESMAS BARENG**  
**Pemerintah Kota Malang**  
**Periode Tahun 2022**

<b>Nilai IKM</b>
87.81
Kategori Mutu Layanan : B

<b>Responden</b>	
<b>Jumlah</b>	: 150 orang
<b>Jenis Kelamin : Laki-laki</b>	: 0 orang
Perempuan	: 0 orang
<b>Pendidikan : SD/ dibawahnya</b>	: 2 orang
SMP	: 19 orang
SMA	: 79 orang
Perguruan Tinggi:	50 orang
<b>Periode survei : Januari 2022 s/d Juni 2022</b>	

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan  
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki  
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

**Jumlah Responden :** **150**

**Demografi**

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Prosentase</b>
- Laki-laki	0	0.00
- Perempuan	0	0.00

**Pendidikan**

- SD/ dibawah	2	1.33
- SMP	19	12.67
- SMA	79	52.67
- Perguruan Tinggi	50	33.33

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3.62	90.38
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3.60	90.01
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3.56	88.90
D	Biaya/ Tarif	3.45	86.33
E	Produk/ hasil layanan	3.66	91.58
F	Kompetensi pelaksana	3.42	85.50
G	Perilaku pelaksana	3.40	84.88
H	Penanganan pengaduan	3.38	84.42
I	Sarana dan Prasarana	3.53	88.32
<b>Jumlah Unsur Digunakan :</b>		9.00	
<b>Total</b>		<b>3.51</b>	<b>87.81</b>

**Kategori Mutu Pelayanan :**

**B**

**KETERANGAN:**

Nilai	Nilai	Nilai	Mutu	Kinerja
Persepsi	Interval	Interval	Pelayanan	Unit
		Konversi (NIK)		Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Mengetahui  
Kepala Puskesmas Bareng

dr.IRHAM NIZAMI  
NIP.19760720 200903 1 002