

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PUSKESMAS BARENG
Pemerintah Kota Malang
Periode Tahun 2020

Nilai IKM	Responden
84.56	Jumlah : 150 orang Jenis Kelamin : Laki-laki : 69 orang Perempuan : 79 orang Pendidikan : SD/ dibawahnya : 2 orang SMP : 12 orang SMA : 91 orang Perguruan Tinggi: 41 orang Periode survei : _____ s/d _____
Kategori Mutu Layanan : B	

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Jumlah Responden : **150**

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	69	46.00
- Perempuan	79	52.67

Pendidikan

- SD/ kebawah	2	1.33
- SMP	12	8.00
- SMA	91	60.67
- Perguruan Tinggi	41	27.33

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3.31	82.71
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3.50	87.57
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3.34	83.56
D	Biaya/ Tarif	3.49	87.26
E	Produk/ hasil layanan	3.29	82.18
F	Kompetensi pelaksana	3.23	80.82
G	Perilaku pelaksana	3.51	87.79
H	Penanganan pengaduan	3.28	81.96
I	Sarana dan Prasarana	3.49	87.18
Jumlah Unsur Digunakan :		9.00	
Total		3.38	84.56

Kategori Mutu Pelayanan :	B
-------------------------------------	----------

Keterangan:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Mengetahui
Kepala Puskesmas Bareng

dr.IRHAM NIZAMI
NIP. 19760720 200903 1 002