

LAPORAN PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU SURVEY KEPUASAN PASIEN

PERIODE : APRIL 2023
INDIKATOR MUTU (PLAN) :

Indikator	Target Pencapaian
Survei Kepuasan Pasien	≥80 % dari total pasien yang disurvei

STRATEGI PENCAPAIAN (DO) :

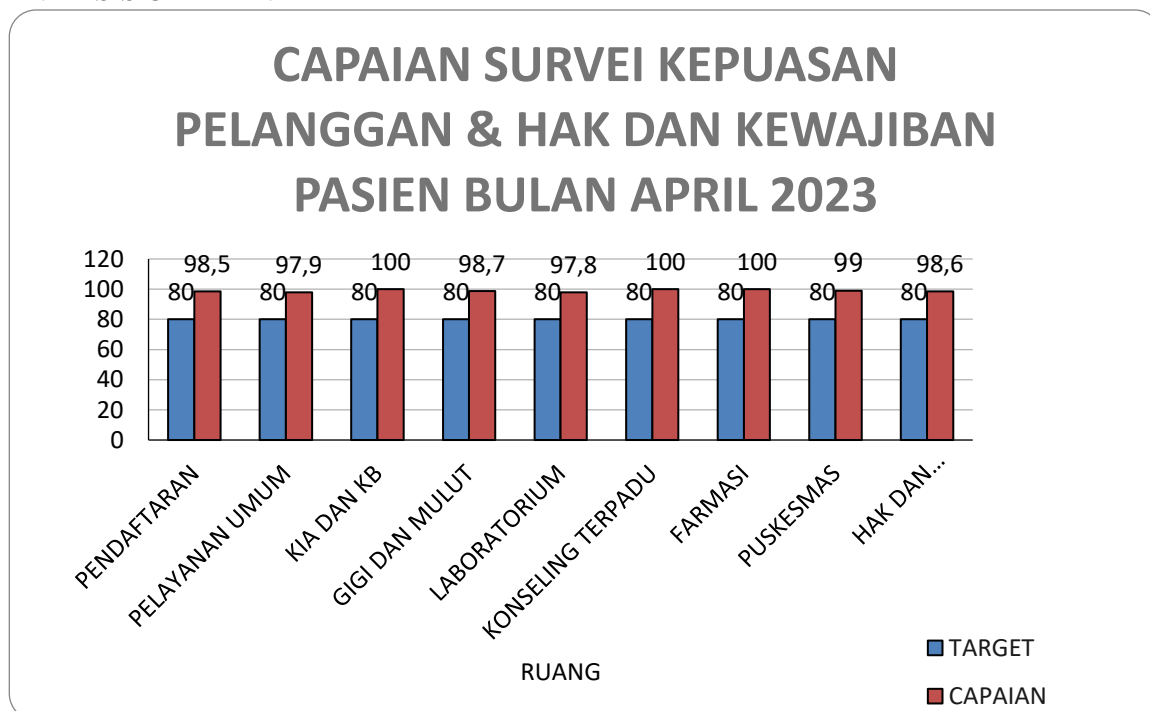
1. Melakukan survey kepuasan pasien di setiap ruang pelayanan Puskesmas Bareng
2. Melakukan rekapitulasi hasil survey kepuasan pasien
3. Analisa hasil survey kepuasan pasien
4. Melakukan tindak lanjut hasil survey kepuasan pasien

HASIL PENGUKURAN (CHECK) :

NO	RUANG	JUMLAH	TARGET	CAPAIAN (%)
1	PENDAFTARAN	49	≥80%	98,5
2	PELAYANAN UMUM	47	≥80%	97,9
3	KIA DAN KB	45	≥80%	100
4	GIGI DAN MULUT	47	≥80%	98,7
5	LABORATORIUM	45	≥80%	97,8
6	KONSELING TERPADU	47	≥80%	100
7	FARMASI	46	≥80%	100
8	RATA-RATA PUSKESMAS		≥80%	99,0
9	HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN	326	≥80%	98,6

Rata-rata capaian Hak dan Kewajiban Pasien : 98,6% dari target ≥80 %

ANALISIS CAPAIAN



Berdasarkan grafik diatas dapat digambarkan bahwa :

Dari data survey kepuasan pasien diatas rata-rata semua pelayanan yang ada di Puskesmas Bareng sudah memenuhi target $\geq 80\%$, yaitu 99%. Adapun total jumlah sampel yang diperoleh adalah 326 responden. Dari responden tersebut didapatkan hasil di ruang pelayanan pendaftaran ada 49 responden dengan capaian 98,5%, di ruang pelayanan umum ada 47 responden dengan capaian 97,9%, di ruang pelayanan KIA dan KB ada 45 responden dengan capaian 100%, di ruang pelayanan Gigi dan Mulut ada 47 responden dengan capaian 98,7%, di ruang pelayanan Laboratorium ada 45 responden dengan capaian 97,8%, di ruang pelayanan konseling terpadu ada 47 responden dengan capaian 100%, di ruang pelayanan farmasi ada 46 responden dengan capaian 100%. Untuk Hak dan Kewajiban Pasien sudah mencapai target $\geq 80\%$ yaitu 98,6%

MASUKAN ATASAN

MASALAH DAN HAMBATAN

- Ada 5 pasien tidak puas dengan ketersediaan brosur, leaflet, poster dll sebagai informasi di
1. Ruang Gigi dan Mulut
 2. Ruang Laboratorium
 3. Ada 6 pasien yang tidak puas terhadap kecepatan pelayanan di Ruang Pendaftaran
 4. Ada 8 pasien tidak puas terhadap kenyamanan ruang pelayanan di Poli Umum

MASUKAN LINTAS PROGRAM/LINTAS SEKTOR DAN UMPAN BALIK

INOVASI

RENCANA TINDAK LANJUT (ACTION) :

- Menyampaikan kepada Kepala Puskesmas untuk menugaskan petugas di Ruang Gigi dan Mulut dan Ruang Laboratorium dan tenaga promosi kesehatan
1. untuk melengkapi brosur, leaflet, poster sebagai informasi di Ruang Gigi dan Mulut dan Ruang Laboratorium
 2. Menyampaikan kepada petugas pelayanan Pendaftaran untuk mempercepat pelayanan sesuai dengan motion time yang ada di SOP pelayanan
 3. Menyampaikan kepada petugas Poli Umum untuk

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Bareng

(dr. Dinna Indarti)

Yang membuat

(Tri Wahyuni)