

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PUSKESMAS BARENG
Pemerintah Kota Malang
Periode Tahun 2024

Nilai IKM	
83,25	
Kategori Mutu Layanan :	B

Responden	
Jumlah	20 orang
Jenis Kelar	11 orang
	9 orang
Pendidikan	0 orang
	3 orang
	12 orang
	5 orang
Periode survei : Februari 2024	

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Jumlah Responden : 2

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	11	55,00
- Perempuan	9	45,00

Pendidikan

- SD/ kebawah	0	0,00
- SMP	3	15,00
- SMA	12	60,00
- Perguruan Tinggi	5	25,00

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,23	80,75
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,39	84,75
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,23	80,75
D	Biaya/ Tarif	3,31	82,75
E	Produk/ hasil layanan	3,30	82,50
F	Kompetensi pelaksana	3,20	80,00
G	Perilaku pelaksana	3,38	84,50
H	Penanganan pengaduan	3,30	82,50
I	Sarana dan Prasarana	3,29	82,25
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,29	82,31

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Kategori Mutu Pelayanan : B

Mengetahui
Kepala Puskesmas Bareng

drg. Dinna Indarti
NIP. 19870717 201001 2 012