

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PANDANWANGI

Pemerintah Kota Malang

Periode Tahun 2022

Nilai IKM
80,00
Kategori Mutu Layanan : B

Responden	
Jumlah	150 orang
Jenis Kelamin : Laki-laki	: 45 orang
Perempuan	105 orang
Pendidikan : SD/ dibawahnya	: 17 orang
SMP	: 34 orang
SMA	: 72 orang
Perguruan Tinggi	: 27 orang
Periode survei : Juli s/d Desember 2022	

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Malang, 11 November 2022
Kepala Puskesmas Pandanwangi



Dr. Sri Riwani
NIP. 19740708 200501 2 014

Jumlah Responden : 150

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	45	30,00
- Perempuan	105	70,00

Pendidikan

- SD/ kebawah	17	11,33
- SMP	34	22,67
- SMA	72	48,00
- Perguruan Tinggi	27	18,00

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,29	82,13
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,22	80,50
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,16	78,94
D	Biaya/ Tarif	3,28	81,92
E	Produk/ hasil layanan	3,18	79,58
F	Kompetensi pelaksana	3,23	80,70
G	Perilaku pelaksana	3,24	80,94
H	Penanganan pengaduan	3,10	77,42
I	Sarana dan Prasarana	3,11	77,87
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,20	80,00

Kategori Mutu Pelayanan : B

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanis		
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3
1	A	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
2	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
3	C	L	SMA	4	3	3	3	4	3,25	3	3	3
4	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
5	A	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
6	B	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
7	C	P	SMA	4	4	3	3	4	3,50	4	4	3
8	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
9	A	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
10	B	L	SMA	4	3	3	3	4	3,25	3	3	3
11	C	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
12	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
13	A	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
14	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
15	C	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
16	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
17	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
18	B	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
19	C	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
20	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
21	A	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
22	B	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
23	C	L	SMP	3	3	4	3	4	3,25	3	3	3
24	D	P	SD	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
25	A	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
26	B	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
27	C	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
28	D	P	SMA	2	3	3	3	4	2,75	3	3	3
29	A	L	SMP	3	3	2	2	4	2,50	2	3	3
30	B	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanis		
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3
31	C	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4
32	D	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
33	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
34	B	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
35	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
36	D	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
37	A	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
38	B	P	SMA	3	4	3	3	4	3,25	3	3	3
39	C	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
40	D	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
41	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
42	B	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
43	C	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
44	D	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3
45	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	2	3
46	B	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
47	C	P	SMA	3	4	3	3	4	3,25	3	3	3
48	D	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3
49	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
50	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
51	C	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
52	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4
53	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	2	3	2
54	B	P	SMA	3	3	4	3	4	3,25	4	3	4
55	C	L	SMA	4	3	3	4	4	3,50	3	3	3
56	D	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
57	A	P	SMP	3	3	3	4	4	3,25	3	3	3
58	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
59	C	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	2	3	2

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanis		
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3
60	D	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
61	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
62	B	P	SMA	3	3	4	4	4	3,50	4	4	3
63	C	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
64	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4
65	A	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
66	B	P	SMA	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4
67	C	L	SD	3	4	4	3	4	3,50	4	4	4
68	D	P	SMA	2	3	3	3	4	2,75	3	3	3
69	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4
70	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
71	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
72	D	L	PERGURUAN TINGGI	4	3	3	3	4	3,25	4	4	4
73	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
74	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3
75	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
76	D	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
77	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
78	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
79	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
80	D	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
81	A	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3
82	B	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
83	C	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
84	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
85	A	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
86	B	P	SD	4	4	3	4	4	3,75	3	3	3
87	C	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
88	D	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanis		
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3
89	A	P	SMA	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4
90	B	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3
91	C	L	PERGURUAN TINGGI	3	2	2	1	4	2,00	1	1	1
92	D	L	SMP	3	4	3	3	4	3,25	2	3	3
93	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
94	B	L	SMA	3	3	4	3	4	3,25	3	3	4
95	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
96	D	P	SMP	3	4	4	4	4	3,75	3	3	3
97	A	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	4
98	B	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3
99	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
100	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
101	A	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
102	B	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
103	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
104	D	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4
105	A	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
106	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
107	C	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
108	D	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
109	A	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	3	4	4	3,75	3	3	3
110	B	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	3	4	3,25	3	3	3
111	C	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
112	D	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
113	A	P	SMP	3	2	3	3	4	2,75	3	3	2
114	B	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
115	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
116	D	L	SMA	3	3	3	4	4	3,25	3	3	3
117	A	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	4	4	3,25	4	4	4

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanis		
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3
118	B	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
119	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
120	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
121	A	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
122	B	P	PERGURUAN TINGGI	4	3	4	3	4	3,50	4	3	4
123	C	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
124	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
125	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
126	B	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
127	C	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
128	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
129	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
130	B	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
131	C	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
132	D	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
133	A	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
134	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
135	C	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
136	D	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
137	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
138	B	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
139	C	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
140	D	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
141	A	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
142	B	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
143	C	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
144	D	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
145	A	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
146	B	P	SD	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4

	Nama (Wajib diisi)	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanis		
				A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3
147	C	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
148	D	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
149	A	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
150	B	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
Jumlah data terisi :				150	150	150	150		150	150	150	150
Rata-rata				3,27	3,29	3,29	3,29		3,29	3,21	3,20	3,21

	Nama (Wajib diisi)	me, Prosedur Pelayanan (B)			Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					
		B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D
1	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
2	B	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
3	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
4	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
5	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
6	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
7	C	4	4	3,75	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
8	D	3	4	3,00	2	3	3	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00
9	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
10	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
11	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
12	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
13	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
14	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
15	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
16	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
17	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
18	B	4	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	4	3,25
19	C	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00
20	D	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00
21	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
22	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
23	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
24	D	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
25	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
26	B	3	4	3,00	2	2	3	3	2,33	3	3	3	3	4	3,00
27	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
28	D	3	4	3,00	3	4	2	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
29	A	3	4	2,75	4	3	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00
30	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00

	Nama (Wajib diisi)	me, Prosedur Pelayanan (B)			Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					
		B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D
31	C	3	4	3,25	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00
32	D	4	4	4,00	3	4	4	3	3,67	4	3	4	4	4	3,75
33	A	3	4	3,00	1	1	2	3	1,33	3	3	3	3	4	3,00
34	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
35	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
36	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
37	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
38	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
39	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
40	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
41	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
42	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
43	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
44	D	3	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
45	A	3	4	2,75	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
46	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
47	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
48	D	4	4	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
49	A	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
50	B	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
51	C	4	4	3,25	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
52	D	4	4	3,75	3	3	3	3	3,00	4	3	3	4	4	3,50
53	A	4	4	2,75	1	2	1	3	1,33	4	4	4	4	4	4,00
54	B	4	4	3,75	3	2	3	3	2,67	3	3	4	4	4	3,50
55	C	3	4	3,00	4	3	4	3	3,67	4	4	3	4	4	3,75
56	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
57	A	3	4	3,00	4	4	3	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00
58	B	3	4	3,00	3	3	2	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00
59	C	3	4	2,50	2	2	3	3	2,33	4	4	3	3	4	3,50

	Nama (Wajib diisi)	me, Prosedur Pelayanan (B)			Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					
		B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D
60	D	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
61	A	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
62	B	3	4	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
63	C	3	4	3,00	2	4	2	3	2,67	4	4	4	4	4	4,00
64	D	3	4	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
65	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
66	B	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00
67	C	4	4	4,00	2	4	4	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00
68	D	3	4	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3	3	4	4	3,25
69	A	4	4	3,75	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
70	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
71	C	3	4	3,00	2	3	3	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00
72	D	3	4	3,75	4	3	3	3	3,33	3	3	4	3	4	3,25
73	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
74	B	3	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
75	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
76	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
77	A	3	4	3,00	4	3	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00
78	B	3	4	3,00	4	3	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00
79	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2	3	3	4	2,75
80	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	4	2,75
81	A	4	4	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
82	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
83	C	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
84	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
85	A	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
86	B	3	4	3,00	3	4	4	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00
87	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
88	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00

	Nama (Wajib diisi)	me, Prosedur Pelayanan (B)			Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					
		B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D
89	A	4	4	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00
90	B	4	4	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
91	C	2	4	1,25	3	4	3	3	3,33	3	3	3	4	4	3,25
92	D	4	4	3,00	3	3	2	3	2,67	2	3	4	4	4	3,25
93	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2	3	3	4	2,75
94	B	3	4	3,25	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	4	3,50
95	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
96	D	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
97	A	3	4	3,25	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4	3,75
98	B	4	4	3,25	3	3	3	3	3,00	4	3	3	4	4	3,50
99	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
100	D	4	4	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00
101	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
102	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
103	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
104	D	4	4	3,75	3	4	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00
105	A	4	4	4,00	2	3	3	3	2,67	4	4	4	4	4	4,00
106	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
107	C	2	4	3,50	4	3	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00
108	D	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
109	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3	3	3	4	3,25
110	B	4	4	3,25	4	4	3	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00
111	C	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
112	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
113	A	3	4	2,75	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
114	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
115	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
116	D	3	4	3,00	4	3	3	3	3,33	4	4	3	3	4	3,50
117	A	3	4	3,75	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	4	3,50

	Nama (Wajib diisi)	me, Prosedur Pelayanan (B)			Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					
		B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D
118	B	4	4	3,25	4	3	3	3	3,33	4	3	3	4	4	3,50
119	C	3	4	3,00	2	2	3	3	2,33	4	4	4	4	4	4,00
120	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
121	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
122	B	3	4	3,50	4	3	4	3	3,67	4	3	4	3	4	3,50
123	C	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
124	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
125	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
126	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
127	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
128	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
129	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
130	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
131	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
132	D	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00
133	A	4	4	4,00	2	2	2	3	2,00	4	4	4	4	4	4,00
134	B	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
135	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
136	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
137	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
138	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
139	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
140	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00
141	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
142	B	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
143	C	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
144	D	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
145	A	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
146	B	4	4	4,00	4	4	4	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00

	Nama (Wajib diisi)	me, Prosedur Pelayanan (B)			Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©					Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)					
		B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D
147	C	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
148	D	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
149	A	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00
150	B	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00
Jumlah data terisi :		150		150	150	150	150		150	150	150	150	150		150
Rata-rata		3,25		3,22	3,16	3,17	3,16		3,16	3,29	3,25	3,28	3,29		3,28

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				
		E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G
1	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
2	B	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
3	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
4	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
5	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
6	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3,33
7	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3,33
8	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
9	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
10	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
11	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
12	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
13	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00
14	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
15	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
16	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
17	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
18	B	3	3	2	3,00	3	4	3	3	3,33	3	3	4	3	3,33
19	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
20	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
21	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
22	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
23	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2	3	3	2,67
24	D	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
25	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
26	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
27	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
28	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
29	A	3	2	2	2,50	3	4	4	3	3,67	4	4	3	3	3,67
30	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				
		E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G
31	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
32	D	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
33	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
34	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
35	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3,67
36	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
37	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
38	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3,67
39	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
40	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
41	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
42	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
43	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
44	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
45	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
46	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
47	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
48	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
49	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
50	B	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
51	C	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
52	D	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
53	A	2	4	2	3,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	3	4,00
54	B	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
55	C	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	3	4	3	3,67
56	D	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
57	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
58	B	3	3	2	3,00	3	3	2	3	2,67	3	3	3	3	3,00
59	C	3	2	2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				
		E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G
60	D	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
61	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
62	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
63	C	3	4	2	3,50	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00
64	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
65	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
66	B	3	3	2	3,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00
67	C	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
68	D	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3,33
69	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
70	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
71	C	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
72	D	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	4	4	3	3,67
73	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
74	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
75	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
76	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
77	A	3	2	2	2,50	3	3	2	3	2,67	3	3	2	3	2,67
78	B	3	2	2	2,50	3	3	2	3	2,67	2	3	2	3	2,33
79	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	2	3	2,33
80	D	2	3	2	2,50	3	3	2	3	2,67	2	3	2	3	2,33
81	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
82	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
83	C	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
84	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
85	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
86	B	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
87	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
88	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				
		E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G
89	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
90	B	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
91	C	2	1	3	1,00	2	4	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
92	D	3	2	2	2,50	4	3	3	0	0,00	4	4	3	3	3,67
93	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	2	3	2,33
94	B	3	4	2	3,50	3	3	4	3	3,33	3	3	3	3	3,00
95	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
96	D	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00
97	A	4	3	2	3,50	4	3	4	3	3,67	4	4	3	3	3,67
98	B	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
99	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
100	D	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00
101	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
102	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00
103	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3,67
104	D	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
105	A	4	4	2	4,00	4	3	4	3	3,67	4	3	4	3	3,67
106	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
107	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
108	D	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
109	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
110	B	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
111	C	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
112	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
113	A	2	3	2	2,50	2	3	3	3	2,67	3	3	2	3	2,67
114	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3,67
115	C	3	3	2	3,00	2	1	2	3	1,67	1	3	2	3	2,00
116	D	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3,67
117	A	3	3	2	3,00	3	3	4	3	3,33	3	3	3	3	3,00

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				
		E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G
118	B	3	3	2	3,00	4	3	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00
119	C	2	3	2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3	1	3	2,33
120	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
121	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
122	B	3	4	2	3,50	3	4	3	3	3,33	3	4	3	3	3,33
123	C	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
124	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
125	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
126	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
127	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
128	D	3	3	2	3,00	3	3	2	3	2,67	3	3	3	3	3,00
129	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
130	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
131	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
132	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
133	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	2	2	3	2,00
134	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
135	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
136	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
137	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
138	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
139	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
140	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
141	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
142	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	2	2	3	2,00
143	C	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
144	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
145	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
146	B	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				
		E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G
147	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
148	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
149	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
150	B	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
Jumlah data terisi :		150	150		150	150	150	150		149	150	150	150		150
Rata-rata		3,18	3,19		3,18	3,21	3,25	3,23		3,23	3,24	3,25	3,22		3,24

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran (H)				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)								Keluhan	Saran
		H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I			
1	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
2	B	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	TIDAK ADA	SEMOGA LEBIH	
3	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
4	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
5	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN SA	TETAP DIPERTA	
6	B	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
7	C	3	3	2	3,00	4	3	4	3	3	5	3,40			
8	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
9	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
10	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
11	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		TINGKATKAN L	
12	D	2	3	2	2,50	2	3	3	3	3	5	2,80		TINGKATKAN P	
13	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
14	B	3	3	2	3,00	3	3	3	2	3	5	2,80			
15	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		PUAS DENGAN	
16	D	2	2	2	2,00	2	3	3	2	2	5	2,40			
17	A	1	1	2	1,00	3	3	2	1	1	5	2,00			
18	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
19	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	ANTRIAN POLI	MOHON SOUS	
20	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
21	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
22	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
23	C	3	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60	PELAYAN CUKUP BAIK		
24	D	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
25	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
26	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN BAIK		
27	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
28	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
29	A	2	2	2	2,00	2	2	3	3	3	5	2,60			
30	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN BAIK		

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran (H)				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)								Keluhan	Saran
		H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I			
31	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN BAGUS		
32	D	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3	5	3,40	PELAYANAN LA	SEMOGA TERS	
33	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
34	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
35	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN BAIK		
36	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
37	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN SANGAT BAIK		
38	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN CUKUP BAIK		
39	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
40	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
41	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
42	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
43	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
44	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
45	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	POLI UMUM LA	SEMOGA LEBIH	
46	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
47	C	3	3	2	3,00	3	4	4	3	2	5	3,20			
48	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
49	A	4	4	2	4,00	4	4	4	1	4	5	3,40		JAM BUKA DIS	
50	B	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
51	C	3	3	2	3,00	4	4	3	3	3	5	3,40			
52	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
53	A	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
54	B	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
55	C	3	3	2	3,00	4	4	3	3	3	5	3,40			
56	D	2	2	2	2,00	4	3	3	2	2	5	2,80			
57	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
58	B	3	2	2	2,50	3	3	3	3	3	5	3,00			
59	C	2	2	2	2,00	3	2	3	3	3	5	2,80	LAMBAT DALAM	DIPERBANYAK	

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran (H)				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)								Keluhan	Saran
		H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I			
60	D	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
61	A	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
62	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		BERHARAP KE	
63	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	ANTRIAN LAMA	LED MOHON D	
64	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
65	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
66	B	3	4	2	3,50	4	3	4	4	4	5	3,80			
67	C	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
68	D	4	3	2	3,50	4	3	3	3	3	5	3,20			
69	A	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60			
70	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
71	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
72	D	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60			
73	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
74	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
75	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
76	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
77	A	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
78	B	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00	KADANG INFORMASI DARI DO		
79	C	2	2	2	2,00	2	3	4	3	3	5	3,00		LEBIH SABAR L	
80	D	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
81	A	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
82	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
83	C	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60			
84	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
85	A	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
86	B	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
87	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
88	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran (H)				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)								Keluhan	Saran
		H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I			
89	A	4	4	2	4,00	3	3	3	4	4	5	3,40			
90	B	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
91	C	2	2	2	2,00	4	2	3	1	1	5	2,20			
92	D	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4	5	3,80			
93	A	2	2	2	2,00	2	3	4	3	3	5	3,00	PUAS	LEBIH SABAR D	
94	B	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3	5	3,00			
95	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
96	D	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
97	A	3	3	2	3,00	2	3	3	3	3	5	2,80	ANTRINYA LAM	DISEDIAKAN KI	
98	B	4	3	2	3,50	4	3	4	3	4	5	3,60		TEMPAT TUNG	
99	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
100	D	4	4	2	4,00	4	4	4	4	3	5	3,80		PENDAFTARAN	
101	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
102	B	3	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60	RUANGAN PAN	ADA PENDINGI	
103	C	3	4	2	3,50	3	3	4	4	4	5	3,60	DEKAT JALAN R	ADA PENDINGI	
104	D	4	3	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00	SAAT MENGAN	LEBIH DIPERJE	
105	A	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3	5	3,40	LINGKUNGAN I	SEHARUSNYA P	
106	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
107	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
108	D	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
109	A	2	2	2	2,00	4	3	3	3	3	5	3,20	AGAK BINGUN	SEBAIKNYA AD	
110	B	3	3	2	3,00	4	3	3	3	3	5	3,20			
111	C	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
112	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
113	A	2	3	2	2,50	2	3	3	2	2	5	2,40	KURANG PENDINGIN RUANGA		
114	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	BIASA SAJA KAYAK PUSKESMAS		
115	C	3	3	3	2,00	2	3	3	3	3	5	2,80			
116	D	3	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60			
117	A	3	4	2	3,50	3	3	3	3	4	4	4,00			

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran (H)				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)								Keluhan	Saran
		H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I			
118	B	4	4	2	4,00	3	4	3	4	3	5	3,40			
119	C	2	2	2	2,00	2	2	3	3	3	5	2,60	KETEPATAN WA	PELAYANAN AN	
120	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		PELAYANAN LE	
121	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
122	B	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
123	C	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			
124	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		LEBIH MAJU LA	
125	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
126	B	3	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60			
127	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
128	D	3	2	2	2,50	3	3	2	2	2	5	2,40			
129	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
130	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
131	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
132	D	3	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60			
133	A	2	2	2	2,00	3	3	3	2	2	5	2,60			
134	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
135	C	3	3	2	3,00	2	2	2	2	2	5	2,00			
136	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
137	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
138	B	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
139	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
140	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
141	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
142	B	2	2	2	2,00	3	3	3	2	2	5	2,60			
143	C	3	3	2	3,00	3	3	3	2	2	5	2,60			
144	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
145	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
146	B	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00			

	Nama (Wajib diisi)	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran (H)				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)								Keluhan	Saran
		H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I			
147	C	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
148	D	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
149	A	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00			
150	B	3	3	3	2,00	4	4	4	3	3	5	3,60			
Jumlah data terisi :		150	150		150	150	150	150	150	150		150			
Rata-rata		3,11	3,11		3,10	3,16	3,16	3,19	3,01	3,03		3,11			