

# Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PUSKESMAS BARENG

Pemerintah Kota Malang

Periode Tahun 2024

|                           |
|---------------------------|
| Nilai IKM                 |
| <b>90,69</b>              |
| Kategori Mutu Layanan : A |

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| <b>Responden</b>            |          |
| Jumlah                      | 25 orang |
| Jenis Ke                    | 10 orang |
|                             | 15 orang |
| Pendidil                    | 2 orang  |
|                             | 1 orang  |
|                             | 14 orang |
|                             | 8 orang  |
| Periode survei : April 2024 |          |

Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan

Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

Jumlah Responden : 1

### Demografi

| Jenis Kelamin | Jumlah | Prosentase |
|---------------|--------|------------|
| - Laki-laki   | 10     | 40,00      |
| - Perempuan   | 15     | 60,00      |

### Pendidikan

|                    |    |       |
|--------------------|----|-------|
| - SD/ kebawah      | 2  | 8,00  |
| - SMP              | 1  | 4,00  |
| - SMA              | 14 | 56,00 |
| - Perguruan Tinggi | 8  | 32,00 |

| Kode Unsur               | Unsur                  | Rata-rata | Index |
|--------------------------|------------------------|-----------|-------|
| A                        | Persyaratan pelayanan  | 3,50      | 87,50 |
| B                        | Sistem, mekanisme, pro | 3,51      | 87,75 |
| C                        | Waktu penyelesaian pe  | 3,59      | 89,75 |
| D                        | Biaya/ Tarif           | 3,53      | 88,25 |
| E                        | Produk/ hasil layanan  | 3,52      | 88,00 |
| F                        | Kompetensi pelaksana   | 3,56      | 89,00 |
| G                        | Perilaku pelaksana     | 3,73      | 93,25 |
| H                        | Penanganan pengaduan   | 3,48      | 87,00 |
| I                        | Sarana dan Prasarana   | 3,51      | 87,75 |
| Jumlah Unsur Digunakan : |                        | 9,00      |       |
| Total                    |                        | 3,55      | 88,7  |

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi (NIK) | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|----------------|----------------|-------------------------------|----------------|------------------------|
| 1              | 1.00 - 2.5996  | 25.00 - 64.99                 | D              | Tidak baik             |
| 2              | 2.60 - 3.064   | 65.00 - 76.60                 | C              | Kurang baik            |
| 3              | 3.0644 - 3.532 | 76.61 - 88.30                 | B              | Baik                   |
| 4              | 3.5324 - 4.00  | 88.31 - 100.00                | A              | Sangat baik            |

Kategori Mutu Pelayanan : A

Mengetahui  
Kepala Puskesmas Bareng

drg. Dinna Indarti  
NIP. 19870717 201001 2 012