

**DATA PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU
SURVEY KEPUASAN PASIEN 2022**

PERIODE

JANUARI - JUNI 2022

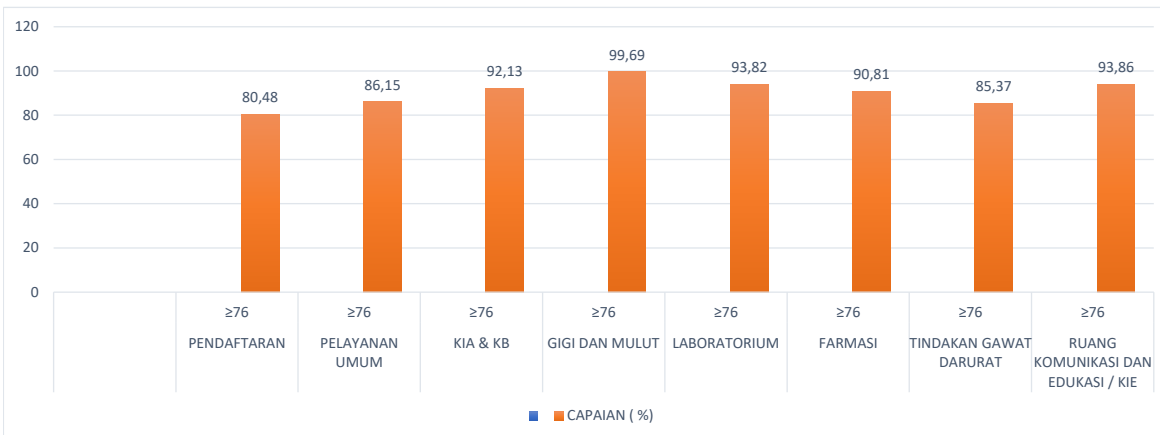
Indikator	target capaian
Survey kepuasan masyarakat	≥ 76,61%

Strategi pencapaian (DO)

1. Melakukan survey kepuasan pasien di setiap ruang Pelayanan Puskesmas Arjuno
2. Melakukan rekapitulasi hasil survey kepuasan Pasien
3. Analisa survey kepuasan pasien
4. Melakukan tindak lanjut hasil survey kepuasan pasien

Hasil Pengukuran (cek)

NO	RUANG	JUMLAH RESPONDEN	TARGET (%)	CAPAIAN (%)
1	PENDAFTARAN	19	≥76	80,48
2	PELAYANAN UMUM	45	≥76	86,15
3	KIA & KB	0	≥76	92,13
4	GIGI DAN MULUT	59	≥76	99,69
5	LABORATORIUM	40	≥76	93,82
6	FARMASI	40	≥76	90,81
7	TINDAKAN GAWAT DARURAT	10	≥76	85,37
8	RUANG KOMUNIKASI DAN EDUKASI / KIE	40	≥76	93,86



KESIMPULAN

berdasarkan tabel grafik diatas rata rata pelayanan yang ada di Puskesmas Arjuno sudah memenuhi target yaitu ≥76 %