

INSTRUMEN PENGHITUNGAN KINERJA MUTU PUSKESMAS

No	Pelayanan Kesehatan/Program/Variabel/Sub Variabel Program	Target Tahun 2023 (dalam %)	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian (dalam satuan sasaran)	% Cakupan Riil	% Kinerja Puskesmas			Ketercapaian Target Tahun n	Analisa Akar Penyebab Masalah	Rencana Tindak Lanjut
								Sub Variabel	Variabel	Program			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
2.4	MUTU									205,5			
2.4.1	INDIKATOR NASIONAL MUTU PUSKESMAS									67,5			
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥ 85%	Peluang	2400	2040	135	5,6		6,6				
2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100%	Petugas	440	440	220	50,0		50,0				
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	Petugas	300	300	146	48,7		48,7				
4	Keberhasilan Pengobatan Pasien TB Semua Kasus Sensitif Obat (SO)	90%	Pasien	5	4,5	5	100,0		100,0				
5	Ibu Hamil Yang Mendapatkan Pelayanan ANC Sesuai Standar	100%	Pasien	36	36	36	100,0		100,0				
6	Kepuasan Pasien	≥ 76,61	Pasien	1	0,7661	0,8782	87,8		100,0				
2.4.2	SASARAN KESELAMATAN PASIEN									37,9			
1	Kepatuhan melakukan komunikasi efektif	100%	Petugas	240	240	120	50,0		50,0				
2	Pengelolaan obat-obat yang perlu diwaspadai	100%	Petugas	36	36	18	50,0		50,0				
3	Memastikan lokasi pembedahan yang benar, prosedur yang benar, pembedahan pada pasien yang benar pada tindakan/bedah minor	100%	Petugas	240	240	120	50,0		50,0				
4	Mengurangi risiko cedera pada pasien akibat terjatuh	100%	Dokumen	60	60	1	1,7		1,7				
2.4.3	PELAPORAN INSIDEN									100,0			
1	Pelaporan insiden	100%	Dokumen	0	0	0	0,0		100,0				

Interpretasi rata2 kinerja mutu:

1. Baik bila nilai rata-rata	≥ 91%
2. Cukup bila nilai rata-rata	81 - 90 %
3. Rendah bila nilai rata-rata	≤ 80%

Kolom ke	Keterangan:
2	Upaya Pelayanan Kesehatan: UKM esensial, UKM pengembangan, UKP (Upaya Pelayanan kesehatan yang dilakukan di Puskesmas)
	Program : bagian Upaya Pelayanan Kesehatan, misalnya UKM esensial terdiri dari 5 Program (Promosi Kesehatan, Kesehatan Lingkungan, KIA-KB dll)
	Variabel : bagian dari Program , contoh variabel Promosi Kesehatan adalah tatanan sehat, intervensi/penyuluhan, pengembangan UKBM dll
	Subvariabel: bagian dari variabel, contoh: subvariabel Tatanan sehat adalah rumah tangga sehat yang memenuhi 10 indikator PHBS, Institusi Pendidikan yang memenuhi 7-8 indikator PHBS dst
3	Target tahun 2023 (dalam %) atau tahun berjalan
4	Satuan sasaran: satuan kegiatan program, misal orang, balita, rumah tangga dll
5	Total Sasaran: sasaran target keseluruhan (100%), jumlah populasi/area di wilayah kerja
6	Target Sasaran : kolom 3 (Target tahun 2023) dikali kolom 5 (total sasaran), jml sasaran/area yg akan diberi pelayanan oleh Puskesmas
7	Pencapaian: hasil masing kegiatan Puskesmas (dalam satuan sasaran)
8	% cakupan riil : kolom 7 (pencapaian) dibagi kolom 5 (total sasaran) dikali 100%; cakupan sesungguhnya dari tiap program, dibandingkan dengan total sasaran.
9-11	% Kinerja Puskesmas : pencapaian kinerja Puskesmas dibandingkan Target Sasaran, penilaian ketercapaian target sasaran
9	% Kinerja Sub Variabel/Variabel/Program Puskesmas : Pencapaian (kolom 7) dibagi Target sasaran (kolom 6) dikali 100%
10	% kinerja variabel Puskesmas : penjumlahan % kinerja subvariabel (kolom 9) dibagi sejumlah subvariabel Catatan: Bagi program yang tidak mempunyai subvariabel, maka bisa langsung mengisi % kinerja variabel dan % kinerja rata- rata program
11	% kinerja rata2 program : penjumlahan % kinerja variabel (kolom 10) dibagi sejumlah variabel
12	Ketercapaian target tahun 2023 : membandingkan % target tahun 2023 (kolom 3) dengan % capaian riil (kolom 8)
13	Analisa Akar Penyebab Masalah: akar masalah terkecil penyebab ketidak tercapaian target
14	Rencana Tindak lanjut : berhubungan dengan analisa akar penyebab masalah