

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PANDANWANGI

Pemerintah Kota Malang

Periode Tahun 2023

Nilai IKM	Responden
82,00	Jumlah : 150 orang
	Jenis Kelamin : Laki-laki : 60 orang Perempuan : 90 orang
Kategori Mutu Layanan : B	Pendidikan : SD/ dibawahnya : 10 orang SMP : 20 orang SMA : 61 orang Perguruan Tinggi : 59 orang
	Periode survei : Juli s/d Desember 2023

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Malang, 14 Oktober 2023
Kepala Puskesmas Pandanwangi



dr. Sri Purwani
NIP. 19740708 200501 2 014

Jumlah Responden : 150

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	60	40,00
- Perempuan	90	60,00

Pendidikan

- SD/ kebawah	10	6,67
- SMP	20	13,33
- SMA	61	40,67
- Perguruan Tinggi	59	39,33

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,22	80,46
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,20	79,88
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,24	80,92
D	Biaya/ Tarif	3,35	83,63
E	Produk/ hasil layanan	3,39	84,67
F	Kompetensi pelaksana	3,29	82,22
G	Perilaku pelaksana	3,30	82,56
H	Penanganan pengaduan	3,19	79,75
I	Sarana dan Prasarana	3,36	83,91
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,28	82,00

Kategori Mutu Pelayanan : B

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Ur
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1		
1	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4
2	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
3	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
4	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
5	L	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
6	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	2	2	2	2	4	2,00	2
7	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	2
8	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	3	4	3,25	4
9	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
10	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
11	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
12	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	4	3	3	4	3,50	3
13	P	PERGURUAN TINGGI	4	3	3	4	4	3,50	3	4	3	4	4	3,50	4
14	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3
15	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
16	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
17	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	3	4	4	3,75	3	3	3	3	4	3,00	4
18	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
19	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	2	3	3	2	4	2,50	4
20	P	SD	3	3	3	4	4	3,25	4	4	4	4	4	4,00	3
21	P	SMA	2	2	2	3	4	2,25	3	3	3	4	4	3,25	4
22	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	4	4	3,25	4	3	3	3	4	3,25	4
23	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4
24	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
25	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
26	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
27	L	SMP	1	1	1	1	4	1,00	1	1	1	1	4	1,00	2
28	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4
29	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
30	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4

	Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©				Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Kepuasan Pelanggan (G)	
	C2	C3	Uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	Uml. Iterata-rata		E1	E2	Uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	Uml. Iterata-rata		G1	
1	4	4	3	4,00	4	3	4	4	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
2	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
4	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
5	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
6	2	2	3	2,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
7	2	2	3	2,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
8	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2	3	2,67	3
9	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
10	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
11	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
12	3	3	3	3,00	3	4	3	3	4	3,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
13	4	4	3	4,00	4	4	3	3	4	3,50	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4
14	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	3
15	3	3	3	3,00	4	3	3	3	4	3,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
16	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
17	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4
18	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
19	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	2
20	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
21	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
22	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3
23	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4
24	2	3	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
25	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
26	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
27	2	2	3	2,00	2	2	2	2	4	2,00	2	2	2	2,00	2	2	2	3	2,00	2
28	4	3	3	3,67	3	2	3	3	4	2,75	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
29	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
30	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4

	Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
	G2	G3	uml. Iterata-rata		H1	H2	uml. Iterata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Iterata-rata			
1	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
2	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
4	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
5	4	4	4	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
6	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PELAYANAN	PELAYANAN HA
7	3	3	3	3,00	1	1	2	1,00	3	3	3	3	3	5	3,00		PENANGANAN
8	3	4	3	3,33	3	3	2	3,00	3	3	4	3	3	5	3,20		
9	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00						0	0,00		
10	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	BELUM ADA TA	PENAMBAHAN
11	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
12	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
13	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
14	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
15	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		SEBAIKNYA PEN
16	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	ANTRIANNYA BINGUNG KADAN	
17	3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	NOMOR ANTRI	DIPERBAIKI DA
18	3	3	3	3,00	1	1	2	1,00	3	3	3	3	3	5	3,00		PELAYANAN DI
19	3	4	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	2	3	5	3,40	ALUR PEMANGGILAN PASIEN K	
20	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
21	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
22	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
23	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
24	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	JAM PELAYANAN DISAMPAIKAN	
25	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
26	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
27	2	2	3	2,00	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2	5	2,00		
28	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
29	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		DIPERTAHANKA
30	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Ur
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1		
31	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	3	4	3,75	3	3	4	4	4	3,50	4
32	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
33	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
34	P	SMA	4	4	3	3	4	3,50	4	3	3	3	4	3,25	4
35	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
36	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
37	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
38	P	SD	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3
39	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
40	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3	4	3,25	3
41	P	SMA	1	1	1	1	4	1,00	1	1	1	1	4	1,00	1
42	P	SMA	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3	3	4	3,00	4
43	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
44	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
45	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3
46	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
47	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4
48	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
49	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4
50	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	2
51	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	4	4	3,50	3
52	L	SMA	3	3	3	3	4	2,00	3	3	3	3	4	3,00	3
53	L	SMA	4	4	3	3	4	3,50	4	3	4	3	4	3,50	3
54	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
55	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
56	P	SD	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3
57	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	4	3	3	4	3,50	3
58	P	PERGURUAN TINGGI	4	3	4	4	4	3,75	4	3	4	4	4	3,75	4
59	P	PERGURUAN TINGGI	3	4	2	4	4	3,25	2	4	4	3	4	3,25	2

	Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©				Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Kepuasan Pelanggan (G)	
	C2	C3	uml. Ite rata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Ite rata-rata		E1	E2	uml. Ite rata-rata	F1	F2	F3	uml. Ite rata-rata		G1	
31	4	3	3	3,67	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	4
32	3	3	3	3,00	3	3	4	4	4	3,50	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
33	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
34	3	4	3	3,67	4	3	3	4	4	3,50	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3
35	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
36	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
37	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
38	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
39	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
40	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
41	1	1	3	1,00	1	1	1	1	4	1,00	1	1	2	1,00	1	1	1	3	1,00	1
42	4	3	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	2	2	3	2,33	3
43	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
44	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4
45	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
46	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
47	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
48	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
49	3	4	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4
50	3	3	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	2	3	3	3	2,67	3
51	4	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
52	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
53	3	3	3	3,00	4	4	3	4	4	3,75	4	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	3
54	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
55	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
56	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	4	4	3	3,67	3
57	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
58	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
59	3	4	3	3,00	2	3	3	3	4	2,75	3	3	4	1,50	4	3	3	3	3,33	3

	Sur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				Sur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
	G2	G3	uml. Iterata-rata		H1	H2	uml. Iterata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Iterata-rata			
31	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	3	3	3	5	3,40		
32	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		LEBIH DITINGK
33	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
34	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
35	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
36	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00	PENGADUAN VIA SMS SLOW RE	
37	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
38	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
39	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
40	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
41	1	1	3	1,00	1	1	2	1,00	1	1	1	1	1	5	1,00		UNTUKM PEND
42	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
43	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	ADMINISTRASI K	ADMINISTRASI
44	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		PERTAHANKAN
45	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
46	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
47	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	ANTREAN LAMA	
48	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
49	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
50	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
51	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
52	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	4	3	3	4	3	5	3,40		
53	4	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
54	4	4	3	4,00	4	4	4	2,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
55	3	3	3	3,00	3	3	3	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00	KURANG MEMAHAMI PASIENL	
56	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
57	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
58	4	4	3	4,00	4	4	4	2,00	4	4	2	3	4	5	3,40	PENGISIAN PENDAFTARAN MA	
59	3	4	3	3,33	3	3	3	2,00	4	4	4	4	4	5	4,00	LOKET KESIANGAN	

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Ur
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1		
60	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
61	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
62	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3
63	P	SMP	2	2	2	2	4	2,00	3	3	3	3	4	3,00	2
64	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
65	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
66	P	SD	3	3	4	3	4	3,25	3	4	4	3	4	3,50	3
67	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	2	2	3	2	4	2,25	2
68	L	SMP	3	4	3	4	4	3,50	3	4	3	3	4	3,25	4
69	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	4	4	3,25	3
70	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
71	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	3	4	3,25	3	4	4	3	4	3,50	3
72	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
73	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
74	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	4	4	4	3,50	4
75	L	SMA	3	3	4	4	4	3,50	3	4	3	3	4	3,25	4
76	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	4	3	3	4	3,25	3
77	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
78	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
79	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	4	4	3,25	3
80	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
81	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
82	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
83	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4
84	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	2
85	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	2
86	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
87	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	4	4	3,50	3	4	3	3	4	3,25	4
88	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3

	Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©				Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Kepuasan Pelanggan (G)	
	C2	C3	uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Iterata-rata		E1	E2	uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	uml. Iterata-rata		G1	
60	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
61	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
62	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4
63	2	2	3	2,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
64	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
65	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
66	4	4	3	3,67	3	3	4	3	4	3,25	4	3	2	3,50	3	3	4	3	3,33	3
67	3	2	3	2,33	2	2	3	2	4	2,25	2	2	2	2,00	3	3	4	3	3,33	3
68	3	3	3	3,33	3	4	4	3	4	3,50	3	3	2	3,00	3	4	3	3	3,33	4
69	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
70	3	3	3	3,00	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3
71	3	4	3	3,33	3	3	4	4	4	3,50	3	4	2	3,50	3	3	4	3	3,33	3
72	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
73	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
74	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3
75	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
76	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
77	2	3	3	2,67	3	2	3	3	4	2,75	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
78	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
79	3	4	3	3,33	3	3	3	4	4	3,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
80	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
81	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
82	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
83	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4
84	3	3	3	2,67	3	3	2	3	4	2,75	3	3	2	3,00	3	3	2	3	2,67	2
85	3	2	3	2,33	4	3	3	3	4	3,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
86	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
87	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
88	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3

	Gur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				Gur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
	G2	G3	uml. Iterata-rata		H1	H2	uml. Iterata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Iterata-rata			
60	3	3	3	3,00	3	3	3	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
61	4	4	3	4,00	4	4	4	2,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
62	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
63	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
64	3	3	3	3,00	3	3	3	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
65	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
66	3	4	3	3,33	3	4	2	3,50	3	3	4	4	3	5	3,40		
67	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	4	3	5	3,20		
68	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
69	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	WAKTU TUNGGU LAMA	
70	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
71	4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3	3	4	4	3	5	3,40		
72	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
73	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
74	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
75	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
76	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
77	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00	ANTRIAN PANJANG	ISI DATA ONLINE
78	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		DOKTER DITAMBAH
79	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3	5	3,00		
80	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
81	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
82	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
83	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,60	WAKTU TUNGGU	WAKTU TUNGGU
84	3	3	3	2,67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
85	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
86	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
87	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
88	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Ur
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1		
89	L	SMP	3	3	4	3	4	3,25	4	4	3	4	4	3,75	3
90	P	PERGURUAN TINGGI	4	3	4	4	4	3,75	3	4	3	4	4	3,50	4
91	L	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
92	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
93	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
94	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
95	P	PERGURUAN TINGGI	3	4	4	3	4	3,50	3	4	3	3	4	3,25	2
96	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	4	4	4	3,50	4
97	L	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4
98	L	SMA	3	3	3	4	4	3,25	3	4	3	3	4	3,25	4
99	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
100	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	4	4	3,25	3
101	L	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4
102	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	4	4	3,25	3
103	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4
104	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
105	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
106	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4
107	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	3	4	3,25	3	3	2	3	4	2,75	3
108	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	3	4	3,25	3
109	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	3	4	3,75	3	4	4	4	4	3,75	3
110	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
111	P	SMA	2	3	3	4	4	3,00	3	3	3	4	4	3,25	3
112	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
113	L	SMP	4	4	3	4	4	3,75	3	3	3	4	4	3,25	4
114	L	SMA	3	3	4	3	4	3,25	3	3	3	4	4	3,25	4
115	L	PERGURUAN TINGGI	4	3	3	3	4	3,25	3	2	3	2	4	2,50	3
116	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	4	4	3,50	3	4	4	4	4	3,75	3
117	P	PERGURUAN TINGGI	3	4	4	3	4	3,50	4	4	3	3	4	3,50	4

	Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©				Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Kepuasan Pelanggan (G)	
	C2	C3	uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Iterata-rata		E1	E2	uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	uml. Iterata-rata		G1	
89	2	4	3	3,00	3	4	3	4	4	3,50	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	4
90	3	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
91	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
92	4	4	3	3,67	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
93	3	4	4	2,50	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3
94	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
95	2	3	3	2,33	3	3	2	3	4	2,75	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
96	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
97	4	4	3	4,00	4	3	4	4	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
98	3	3	3	3,33	4	3	3	3	4	3,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
99	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
100	3	4	3	3,33	3	3	3	4	4	3,25	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3
101	4	4	3	4,00	4	3	4	4	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
102	3	4	3	3,33	3	3	3	4	4	3,25	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3
103	3	3	3	3,33	4	4	3	3	4	3,50	3	3	2	3,00	3	4	3	3	3,33	3
104	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4	3,75	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
105	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	3
106	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
107	4	4	3	3,67	3	3	4	4	4	3,50	3	3	2	3,00	3	3	4	3	3,33	4
108	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	3
109	3	4	3	3,33	4	3	3	4	4	3,50	4	4	2	4,00	2	3	3	3	2,67	3
110	2	2	3	2,33	2	2	2	3	4	2,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
111	4	3	3	3,33	3	4	3	3	4	3,25	4	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	4
112	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
113	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
114	3	3	3	3,33	3	3	3	4	4	3,25	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	3
115	3	2	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2	3	2,67	2
116	4	4	3	3,67	4	4	3	4	4	3,75	4	4	2	4,00	2	2	3	3	2,33	3
117	4	4	3	4,00	3	3	4	3	4	3,25	3	4	2	3,50	2	3	3	3	2,67	3

	Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
	G2	G3	uml. Iterata-rata		H1	H2	uml. Iterata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Iterata-rata			
89	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,60		
90	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	BISING	KEBERSIHAN D
91	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
92	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
93	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
94	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
95	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
96	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
97	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
98	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
99	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
100	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
101	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
102	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
103	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
104	3	4	3	3,33	3	4	2	3,50	3	3	3	4	4	5	3,40		
105	3	4	3	3,33	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
106	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
107	4	3	3	3,67	4	4	2	4,00	4	3	4	4	4	5	3,80		
108	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
109	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
110	3	2	3	2,67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	4	5	3,20		
111	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	4	4	4	5	3,60		
112	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
113	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
114	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4	3	4	3	3	5	3,40		
115	3	3	3	2,67	3	2	2	2,50	3	3	2	2	2	5	2,40		
116	4	3	3	3,33	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4	5	3,80		
117	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4	4	3	3	4	4	4,50		

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Ur
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1		
118	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	4	4	3	4	3,50	3
119	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	4	3,25	4
120	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	4	4	3,25	3	3	3	3	4	3,00	3
121	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	3	4	3,25	4	4	3	3	4	3,50	4
122	P	PERGURUAN TINGGI	3	4	4	4	4	3,75	4	4	3	4	4	3,75	4
123	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4
124	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
125	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
126	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
127	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	2
128	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
129	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
130	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
131	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
132	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
133	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4
134	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
135	L	SMA	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3	3	4	3,00	3
136	P	SMA	3	3	4	4	4	3,50	4	4	4	3	4	3,75	3
137	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	2
138	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4
139	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	2	3	4	2,75	3	3	3	3	4	3,00	3
140	L	PERGURUAN TINGGI	2	3	2	3	4	2,50	2	2	2	3	4	2,25	3
141	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
142	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
143	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
144	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
145	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
146	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3

	Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©				Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan			Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Jumlah	
	C2	C3	uml. Ite rata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Ite rata-rata		E1	E2	uml. Ite rata-rata	F1	F2	F3	uml. Ite rata-rata		G1	
118	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2
119	3	3	3	3,33	4	4	3	4	4	3,75	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4
120	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4
121	3	4	3	3,67	4	4	3	4	4	3,75	3	4	2	3,50	3	4	4	3	3,67	3
122	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
123	4	4	3	4,00	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	3
124	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
125	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
126	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
127	3	3	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
128	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
129	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4	3,75	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4
130	3	4	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
131	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
132	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
133	4	4	3	4,00	4	3	3	4	4	3,50	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4
134	3	3	3	3,00	3	3	3	4	4	3,25	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
135	3	4	3	3,33	3	4	3	4	4	3,50	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3
136	4	3	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	3	3	4	3	3,33	4
137	4	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
138	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
139	3	2	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4
140	2	3	3	2,67	2	3	3	4	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3
141	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3
142	3	3	3	3,00	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3
143	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3
144	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3
145	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3
146	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3

	ur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				ur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							Keluhan	Saran
	G2	G3	uml. Iterata-rata		H1	H2	uml. Iterata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Iterata-rata			
118	3	3	3	2,67	3	3	2	3,00	4	4	4	2	3	5	3,40		
119	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
120	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
121	3	4	3	3,33	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40		
122	4	4	3	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00		
123	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
124	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
125	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
126	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
127	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
128	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
129	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	4	3	4	4	5	3,60		
130	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
131	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
132	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
133	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60		
134	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
135	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3	3	4	3	3	5	3,20		
136	3	3	3	3,33	3	4	2	3,50	4	3	4	4	4	5	3,80		
137	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
138	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
139	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
140	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00		
141	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
142	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
143	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
144	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
145	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
146	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Ur
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1		
147	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
148	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
149	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
150	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3
			150	150	150	150		150	150	150	150	150		150	150
			3,19	3,21	3,24	3,27		3,22	3,15	3,23	3,18	3,21		3,20	3,22

	Unsur 3 : Waktu Pelayanan ©				Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unusr 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				Unsr	
	C2	C3	uml.	Iterata-rata	D1	D2	D3	D4	uml.	Iterata-rata	E1	E2	uml.	Iterata-rata	F1	F2	F3	uml.	Iterata-rata	G1
147	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3
148	3	3	3	3,00	4	3	4	4	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3
149	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3
150	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4
	150	150		150	150	150	150	150		150	150	150		150	150	150	150		150	150
	3,23	3,28		3,24	3,33	3,30	3,33	3,41		3,35	3,39	3,41		3,39	3,26	3,31	3,30		3,29	3,27

	Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)						Keluhan	Saran	
	G2	G3	uml.	Iterata-rata	H1	H2	uml.	Iterata-rata	I1	I2	I3	I4	I5	uml.			Iterata-rata
147	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
148	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
149	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
150	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00		
	150	150		150	150	150		150	149	149	149	149	149		149		
	3,33	3,33		3,30	3,25	3,27		3,19	3,34	3,32	3,35	3,36	3,38		3,36		