

**LAPORAN PENGADUAN PUBLIK PUSKESMAS MOJOLANGU
SEMESTER I TAHUN 2024**

NO	BULAN	UNIT PELAYANAN	ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	TINDAK LANJUT
	JANUARI				
1	20 Januari 2024	R. Pemeriksaan Umum	Mendapat respon yang tidak baik dari dr. Iin dan tidak diberikan rujukan	WA keluhan Puskesmas Mojolangu	Sudah dilakukan pembinaan oleh Tim PKPKM kepada petugas yang bersangkutan dan permintaan maaf kepada pasien
	MARET				
2	23 Maret 2024	R. Pemeriksaan Umum	Pelayanan petugas pemeriksaan umum kurang ramah dan terkesan menertawakan pasien	WA keluhan Puskesmas Mojolangu	Sudah dilakukan pembinaan oleh Tim PKPKM kepada petugas yang bersangkutan dan permintaan maaf kepada pasien
3	APRIL				
	17 April 2024	R. Pendaftaran	Pendaftaran dan antrian lama lebih, pasien dengan kondisi sakit tidak segera ditangani	Google review Puskesmas Mojolangu	Sosialisasi alur pelayanan dan perubahan sistem pelayanan elektronik
4	MEI				
	21 Mei 2024	R. Pendaftaran	Pendaftaran dan antrian lama lebih dari 2 jam	Google review Puskesmas Mojolangu	Sosialisasi alur pelayanan dan perubahan sistem pelayanan elektronik

Malang, 3 Juni 2024

Penanggung jawab



Indah Kusumawati S, A, Md, Gz

PPPK/Golongan VII

NIP. 198610072022212001