

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PUSKESMAS BARENG
Pemerintah Kota Malang
Periode Tahun 2024

Nilai IKM
88,47
Kategori Mutu Layanan : A

Responden	
Jumlah	25 orang
Jenis Ke	7 orang
	16 orang
Pendidil	0 orang
	6 orang
	11 orang
	6 orang
Periode survei : Mei 2024	

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Jumlah Responden : **0**

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	7	28,00
- Perempuan	16	64,00

Pendidikan

- SD/ kebawah	0	0,00
- SMP	6	24,00
- SMA	11	44,00
- Perguruan Tinggi	6	24,00

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,59	89,75
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,72	93,00
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,57	89,25
D	Biaya/ Tarif	3,51	87,75
E	Produk/ hasil layanan	3,57	89,25
F	Kompetensi pelaksana	3,36	84,00
G	Perilaku pelaksana	3,64	91,00
H	Penanganan pengaduan	3,39	84,75
I	Sarana dan Prasarana	3,51	87,75
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,54	88,50

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Kategori Mutu Pelayanan : **A**

Mengetahui
Kepala Puskesmas Bareng

drg. Dinna Indarti
NIP. 19870717 201001 2 012