

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PUSKESMAS BARENG
Pemerintah Kota Malang
Periode Tahun 2024

Nilai IKM	
93,24	
Kategori Mutu Layanan :	A

Responden	
Jumlah	25 orang
Jenis Kelar	13 orang
	12 orang
Pendidikan	0 orang
	1 orang
	9 orang
	12 orang
Periode survei : Maret 2024	

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Jumlah Responden : 25

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	13	52,00
- Perempuan	12	48,00

Pendidikan

- SD/ kebawah	0	0,00
- SMP	1	4,00
- SMA	9	36,00
- Perguruan Tinggi	12	48,00

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,53	88,25
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,59	89,75
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,60	90,00
D	Biaya/ Tarif	3,56	89,00
E	Produk/ hasil layanan	3,64	91,00
F	Kompetensi pelaksana	3,64	91,00
G	Perilaku pelaksana	3,71	92,75
H	Penanganan pengaduan	3,68	92,00
I	Sarana dan Prasarana	3,66	91,50
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,62	90,58

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Kategori Mutu Pelayanan : A

Mengetahui
Kepala Puskesmas Bareng

drg. Dinna Indarti
NIP. 19870717 201001 2 012