

INDIKATOR MUTU PELAYANAN PUSKESMAS PANDANWANGI

Periode/Bulan : Maret 2024
Ruang/Program : Keselamatan Pasien
Indikator Kinerja Utama : Komunikasi Efektif

Sasaran Mutu

Indikator	Cara Pengukuran	Target Pencapaian
Komunikasi Efektif	$\frac{\text{Jumlah prosentase kepatuhan petugas melakukan komunikasi efektif sesuai prosedur}}{\text{Jumlah petugas UGD/ruang tindakan, poli gigi}} \times 100 \%$	100%

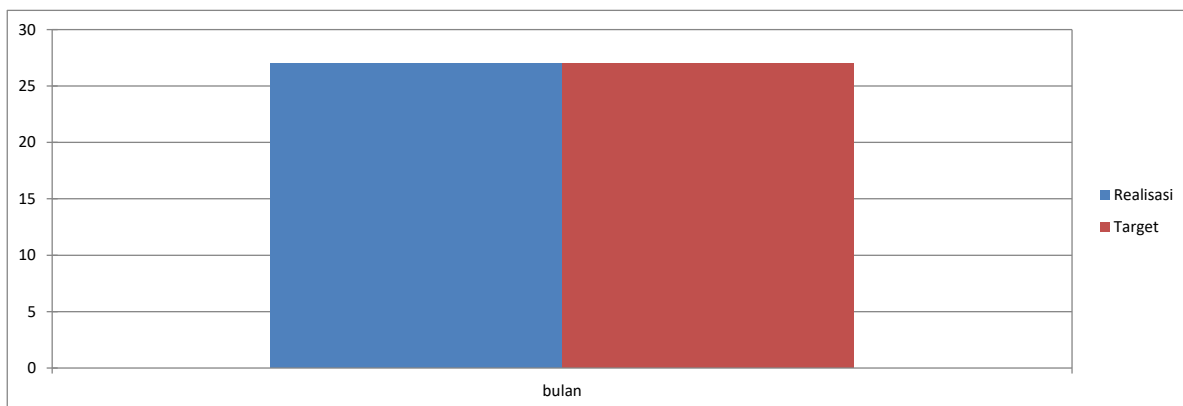
Strategi Pencapaian

1. Mengingatkan petugas untuk melakukan komunikasi kepada pasien sesuai prosedur
- 2.
- 3.

Hasil Pengukuran

No	Jumlah sampel yang diamati (denominator/penyebut)	Realisasi (numerator/pembilang)	Target	Pencapaian
27		27	100%	100,00%

Grafik



Kesimpulan

Dari data yang didapat pada bulan Maret 2024 pencapaian indikator mutu Komunikasi Efektif 100% (memenuhi target)

