

LAPORAN PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU SURVEY KEPUASAN PASIEN

PERIODE : FEBRUARI 2023
INDIKATOR MUTU (PLAN) :

Indikator	Target Pencapaian
Survei Kepuasan Pasien	≥80 % dari total pasien yang disurvei

STRATEGI PENCAPAIAN (DO) :

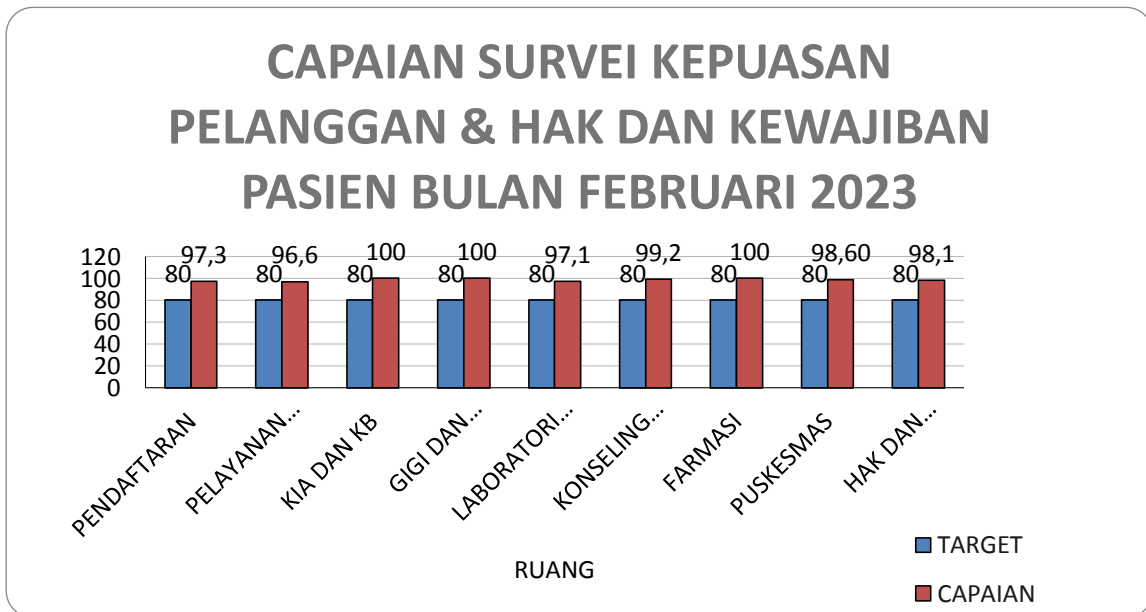
1. Melakukan survey kepuasan pasien di setiap ruang pelayanan Puskesmas Bareng
2. Melakukan rekapitulasi hasil survey kepuasan pasien
3. Analisa hasil survey kepuasan pasien
4. Melakukan tindak lanjut hasil survey kepuasan pasien

HASIL PENGUKURAN (CHECK) :

NO	RUANG	JUMLAH	TARGET	CAPAIAN (%)
1	PENDAFTARAN	47	≥80%	97,3
2	PELAYANAN UMUM	48	≥80%	96,6
3	KIA DAN KB	43	≥80%	100
4	GIGI DAN MULUT	46	≥80%	100
5	LABORATORIUM	43	≥80%	97,1
6	KONSELING TERPADU	45	≥80%	99,2
7	FARMASI	44	≥80%	100
8	RATA-RATA PUSKESMAS		≥80%	98,60
9	HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN	316	≥80%	98,1

Rata-rata capaian Hak dan Kewajiban Pasien : 98,1% dari target ≥80 %

ANALISIS CAPAIAN



Berdasarkan grafik diatas dapat digambarkan bahwa :

Dari data survey kepuasan pasien diatas rata-rata semua pelayanan yang ada di Puskesmas Bareng sudah memenuhi target $\geq 80\%$, yaitu 98,6%. Adapun total jumlah sampel yang diperoleh adalah 316 responden. Dari responden tersebut didapatkan hasil di ruang pelayanan pendaftaran ada 47 responden dengan capaian 97,3%, di ruang pelayanan umum ada 48 responden dengan capaian 96,6%, di ruang pelayanan KIA dan KB ada 43 responden dengan capaian 100%, di ruang pelayanan Gigi dan Mulut ada 46 responden dengan capaian 100%, di ruang pelayanan Laboratorium ada 43 responden dengan capaian 97,1%, di ruang pelayanan konseling terpadu ada 45 responden dengan capaian 99,2%, di ruang pelayanan farmasi ada 44 responden dengan capaian 100%. Untuk Hak dan Kewajiban Pasien sudah mencapai target $\geq 80\%$ yaitu 98,1%

MASUKAN ATASAN

MASALAH DAN HAMBATAN

1. Ada 13 pasien tidak puas terhadap kenyamanan ruang pelayanan Umum
2. Ada 3 pasien tidak puas terhadap kenyamanan ruang konseling terpadu
3. Ada 10 pasien tidak puas terhadap kecepatan pelayanan di ruang pendaftaran
4. Ada 10 pasien tidak puas terhadap kenyamanan ruang pelayanan Laboratorium

MASUKAN LINTAS PROGRAM/LINTAS SEKTOR DAN UMPAN BALIK

INOVASI

RENCANA TINDAK LANJUT (ACTION) :

Menyampaikan kepada petugas Pelayanan Umum untuk

1. mengatur kembali peletakan barang-barang dan meja kursi supaya ruangan menjadi nyaman

Menyampaikan kepada petugas Konseling Terpadu untuk

2. mengatur kembali peletakan barang-barang dan meja kursi supaya ruangan menjadi nyaman
3. Menyampaikan kepada petugas pelayanan Pendaftaran
4. Menyampaikan kepada petugas Pelayanan Laboratorium

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Bareng

(dr. Dinna Indarti)

Yang membuat

(Tri Wahyuni)