


MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN TRIBULAN 3 TAHUN 2024 PUSKESMAS PANDANWANGI KOTA MALANG

| No | Bulan | Judul Laporan | Isi Laporan | Sumber Laporan | Tindak Lanjut Laporan |
|----|------------------|-------------------|--|----------------|---|
| 1 | Juli 2024 | Nihil | - | - | - |
| 2 | Agustus 2024 | Nihil | - | - | - |
| 3 | 8 September 2024 | Pelayanan rujukan | Maaf dokternya kasih taunya tdk begitu sopan. Dengan kata2 yg tdk mengenakan udh antri lama baru dikasih tau klo tdk bisa perpanjang rujukan | Ulasan Google | <ul style="list-style-type: none"> - merespon ulasan google Terimakasih sudah meluangkan waktu untuk memberikan ulasan. Kami meminta maaf atas pengalaman buruk yang terjadi, silahkan hubungi kami melalui sosial media di @puskesmaspandanwangi, atau WA ke 081335745370 untuk penanganan lebih lanjut. Terimakasih - melaporkan kepada kepala Puskesmas - membahas keluhan saat rapat mutu 10 September 2024 - Kepala Puskesmas saat rapat memberi peringatan kepada seluruh petugas pelayanan untuk selalu mengKIE pasien dengan komunikasi efektif, bersikap ramah |

MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN TRIBULAN 3 TAHUN 2024 PUSKESMAS PANDANWANGI KOTA MALANG

| No | Bulan | Judul Laporan | Isi Laporan | Sumber Laporan | Tindak Lanjut Laporan |
|----|-------|---------------|-------------|----------------|---|
| | | | | |  |

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Pandanwangi

Koordinator Tim Kepuasan Pelanggan



dr. Sri Purwani
NIP. 10740708 200501 2 014



Elok Mustikaweni, A.Md.Kes
NIP. 19960916 201902 2 002