

## LAPORAN PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU SURVEY KEPUASAN PASIEN

PERIODE : JANUARI 2022  
INDIKATOR MUTU (PLAN) :

Indikator	Target Pencapaian
Survei Kepuasan Pasien	≥80 % dari total pasien yang disurvei

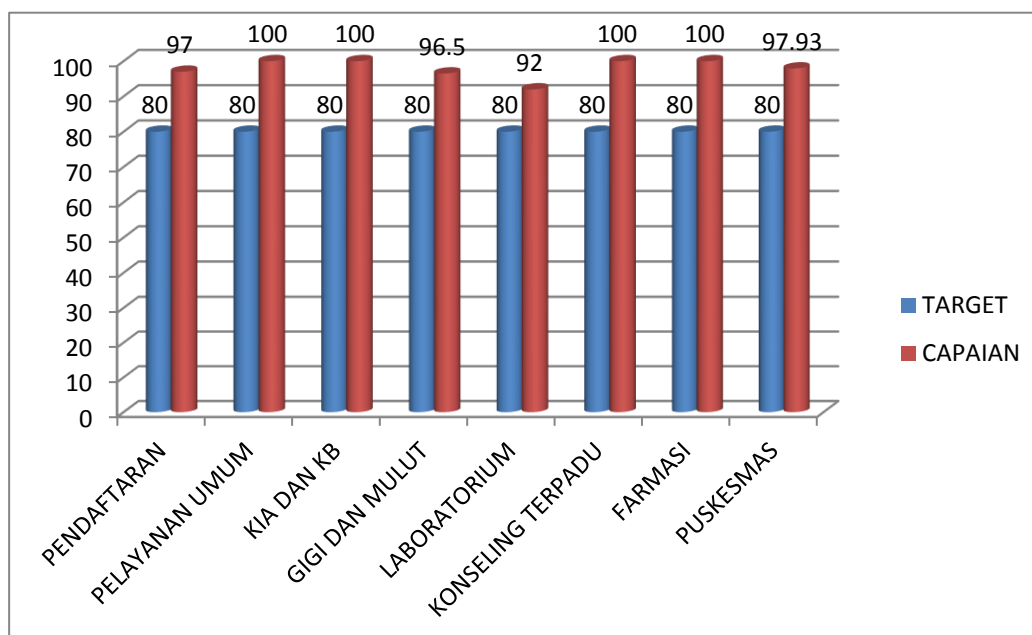
### STRATEGI PENCAPAIAN (DO) :

1. Melakukan survey kepuasan pasien di setiap ruang pelayanan Puskesmas Bareng
2. Melakukan rekapitulasi hasil survey kepuasan pasien
3. Analisa hasil survey kepuasan pasien
4. Melakukan tindak lanjut hasil survey kepuasan pasien

### HASIL PENGUKURAN (CHECK) :

NO	RUANG	JUMLAH RESPONDEN (ORANG)	TARGET	CAPAIAN (%)
1	PENDAFTARAN	13	≥80%	97
2	PELAYANAN UMUM	7	≥80%	100
3	KIA DAN KB	16	≥80%	100
4	GIGI DAN MULUT	25	≥80%	96.5
5	LABORATORIUM	43	≥80%	92
6	KONSELING TERPADU	7	≥80%	100
7	FARMASI	2	≥80%	100
8	RATA-RATA PUSKESMAS		≥80%	97.93

### ANALISIS CAPAIAN



Berdasarkan grafik diatas dapat digambarkan bahwa :

Dari data survey kepuasan pasien diatas rata-rata semua pelayanan yang ada di Puskesmas Bareng sudah memenuhi target  $\geq 80\%$ , yaitu 97,93%. Adapun total jumlah sampel yang diperoleh adalah 113 responden. Dari responden tersebut didapatkan hasil di ruang pelayanan pendaftaran ada 13 responden dengan capaian 97%, di ruang pelayanan umum ada 7 responden dengan capaian 100%, di ruang pelayanan KIA dan KB ada 16 responden dengan capaian 100%, di ruang pelayanan Gigi dan Mulut ada 25 responden dengan capaian 96,5%, di ruang pelayanan Laboratorium ada 43 responden dengan capaian 92%, di ruang pelayanan konseling terpadu ada 7 responden dengan capaian 100%, di ruang pelayanan farmasi ada 2 responden dengan capaian 100%.

#### MASUKAN ATASAN

#### MASALAH DAN HAMBATAN

1. Pasien tidak puas terhadap kenyamanan ruang tunggu di Ruang Laboratorium
2. Pasien tidak puas terhadap ketersediaan brosur, leaflet, poster dll sebaga informasi di Ruang Laboratorium
3. Pasien tidak puas terhadap kebersihan ruang tunggu di Ruang Laboratorium

#### MASUKAN LINTAS PROGRAM/LINTAS SEKTOR DAN UMPAN BALIK

#### INOVASI

#### RENCANA TINDAK LANJUT (ACTION) :

1. Menyampaikan kepada Kepala Puskesmas tentang pasien yang tidak puas terhadap kenyamanan ruang tunggu di Ruang laboratorium
2. Menyampaikan kepada Kepala Puskesmas tentang pasien yang tidak puas terhadap ketersediaan brosur, leaflet, poster dll sebagai informasi di Ruang Laboratorium
3. Menyampaikan kepada Kepala Puskesmas tentang pasien yang tidak puas terhadap kebersihan ruang tunggu di Ruang Laboratorium

Mengetahui,  
Kepala Puskesmas Bareng

(dr. Irham Nizami)

Yang membuat

(Tri Wahyuni)

NO	RUANG	TARGET	CAPAIAN
1	PENDAFTARAN	80	97
2	PELAYANAN UMUM	80	100
3	KIA DAN KB	80	100
4	GIGI DAN MULUT	80	96.5
5	LABORATORIUM	80	92
6	KONSELING TERPADU	80	100
7	FARMASI	80	100
8	PUSKESMAS	80	97.93