



PEMERINTAH KOTA MALANG
KECAMATAN KEDUNGKANDANG
KELURAHAN CEMOROKANDANG

Jl. Raya Cemorokandang No.1 Telp. 0341-711539 Faks. 0341-711539
<http://kelcemorokandang.malangkota.go.id> e-mail: kelurahancemorokandang@gmail.com
MALANG

Kode Pos 65138

Malang, 23 Oktober 2024

Nomor : 700.1.2.4/371/35.73.03.1010/2024
Sifat : penting
Lampiran : 2 (dua) lembar
Hal : Laporan Pengaduan

Kepada
Sdr. Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Malang
di
MALANG

Menindaklanjuti surat Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang nomor 065/1493/35.73.411/2024 tanggal 15 Oktober 2024 perihal Monitoring dan Evaluasi Pengaduan Tribulan III Tahun 2024 dan Bimbingan Teknis Peningkatan Kapasitas SDM Pengelola Pengaduan, maka bersama ini disampaikan laporan dimaksud pada Kelurahan Cemorokandang sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa dan terima kasih.

LURAH CEMOROKANDANG,



MOKHAMAD DULAJIS, S.AP

Penata Tk.I

NIP. 19680102 198803 1 006

Lampiran I
Surat Lurah Cemorokandang
Nomor : 700.1.2.4/371/35.73.03.1010/2024
Tanggal : 23 Oktober 2024
Perihal : Laporan Pengaduan

Tabel Pengaduan

No.	Judul Laporan	Isi Laporan	Sumber Laporan	Tindak Lanjut Laporan
1.	Permohonan Audensi	Para RT di RW 10 Cemorokandang	Laporan secara tertulis	Terselenggaranya audensi/pertemuan tanggal 21 September 2024, dengan rangkain selanjutnya berupa: surat pengunduran diri Ketua RW 10 (27 September 2024); Surat Penerimaan Pengunduran diri Ketua RW (30 September 2024); Tersedianya BA Musyawarah Pemilihan RW pengganti (2 Oktober 2024); Terbitnya SK Lurah Cemorokandang Nomor: 188.451/35/35.73.03.1010/2024 tentang Perubahan Atas Keputusan Lurah Cemorokandang (4 Oktober 2024); Undangan pengukuhan RW dari panitia musyawarah pemilihan (6 Oktober 2024)
2.	Pemberitahuan pengosongan tanah	Atas nama Bukit Indah Permai dengan disertai bukti kepemilikan objek tanah yang digunakan oleh pihak yang menempati bidang	Laporan secara tertulis	Pihak Kelurahan berkunjung ke lokasi dimaksud dengan didampingi Bhabinkamtibmas dilakukan Pendekatan persuasif dan selanjutnya pemantauan wilayah sampai hari H.

		tanah/tidak memiliki hak penguasaan bidang/sebagian tanah untuk meninggalkan/pengosongan tanah selambat-lambatnya 30 September 2024		
3.	Keluhan warga terkait sampah	Akses ke lokasi sawah organik sekaligus menjadi tempat/kunjungan pembelajaran dari instansi/lembaga lain yang mempunyai dampak peningkatan ekonomi petani/warga sekitar di jadikan tempat pembuangan sampah oleh orang tak bertanggung jawab.	WhatsApp	Berkoordinasi dengan pemangku wilayah pak RT 04 & RW 02 untuk menjadi perhatian dalam mengedukasi warga setempat dan berkolaborasi dengan komunitas pemerhati lingkungan serta menguatkan sinergi dengan poktan dalam menjaga lingkungan sekitarnya.


LURAH CEMOROKANDANG,
 KELURAHAN CEMOROKANDANG
MOKHAMMAD DULAJIS, S.AP
 Kepala TK.1
 NIP. 19680102 198803 1 006

Lampiran II
Surat Lurah Cemorokandang
Nomor : 700.1.2.4/371/35.73.03.1010/2024
Tanggal : 23 Oktober 2024
Perihal : Laporan Pengaduan

Tabel Monitoring dan Evaluasi Bimbingan Teknis Peningkatan Kapasitas SDM Pengelola Pengaduan Tahun 2024

No	Nama Perangkat Daerah	Aduan Masuk selain dari Sambat/Lapor! (Ada/Tidak Ada)	Diinput pada Form Manual Lapor (Sudah/Belum)	Jumlah aduan masuk selain Sambat/Lapor! (Tribulan III Tahun 2024)	Jumlah aduan yang sudah dimasukkan pada form manual LAPORI
1.			N I H I L		
2.					
3.					

LURAH CEMOROKANDANG,
KELURAHAN CEMOROKANDANG
KECAMATAN KEDUNGREJO
PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
MOKHAMMAD DULAJIS, S.AP
Perihal STK.1
NIP. 19680102 198803 1 006