

IKM DISPENDUKCAPIL KOTA MALANG TW 1 (JANUARI – MARET) 2023

KODE UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI	KUALITAS PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3.657	A (Sangat Baik)
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.568	A (Sangat Baik)
3	Waktu Pelayanan	3.600	A (Sangat Baik)
4	Produk/Spesifikasi Hasil Pelayanan	3.571	A (Sangat Baik)
5	Kompetensi Pelaksana	3.660	A (Sangat Baik)
6	Perilaku Pelaksana	3.724	A (Sangat Baik)
7	Penanganan Pengaduan	3.620	A (Sangat Baik)
8	Sarana dan Prasarana	3.520	B (Baik)
Nilai IKM		3.616	
Nilai Konversi IKM		90.40	
Mutu Pelayanan		<b>A (sangat Baik)</b>	

IKM DISPENDUKCAPIL KOTA MALANG TW 2 (APRIL – JUNI) 2023

KODE UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI	KUALITAS PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3.722	A (Sangat Baik)
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.668	A (Sangat Baik)
3	Waktu Pelayanan	3.627	A (Sangat Baik)
4	Produk/Spesifikasi Hasil Pelayanan	3.598	A (Sangat Baik)
5	Kompetensi Pelaksana	3.787	A (Sangat Baik)
6	Perilaku Pelaksana	3.829	A (Sangat Baik)
7	Penanganan Pengaduan	3.687	A (Sangat Baik)
8	Sarana dan Prasarana	3.532	B (Baik)
Nilai IKM		3.681	
Nilai Konversi IKM		92.03	
Mutu Pelayanan		<b>A(sangat Baik)</b>	

IKM DISPENDUKCAPIL KOTA MALANG TW 3 (JULI – SEPTEMBER) 2023

KODE UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI	KUALITAS PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3.663	A (Sangat Baik)
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.715	A (Sangat Baik)
3	Waktu Pelayanan	3.636	A (Sangat Baik)
4	Produk/Spesifikasi Hasil Pelayanan	3.613	A (Sangat Baik)
5	Kompetensi Pelaksana	3.671	A (Sangat Baik)
6	Perilaku Pelaksana	3.673	A (Sangat Baik)
7	Penanganan Pengaduan	3.350	A (Sangat Baik)
8	Sarana dan Prasarana	3.555	A (Sangat Baik)
Nilai IKM		3.647	
Nilai Konversi IKM		91.18	
Mutu Pelayanan		<b>A (sangat Baik)</b>	

IKM DISPENDUKCAPIL KOTA MALANG TW 4 (OKTOBER – DESEMBER) 2023

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Kualitas Pelayanan
A	Persyaratan pelayanan	3.719	A (Sangat Baik)
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3.694	A (Sangat Baik)
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3.704	A (Sangat Baik)
E	Produk/hasil layanan	3.684	A (Sangat Baik)
F	Kompetensi pelaksana	3.768	A (Sangat Baik)
G	Perilaku pelaksana	3.748	A (Sangat Baik)
H	Penanganan pengaduan	3.651	A (Sangat Baik)
I	Sarana dan Prasarana	3.696	A (Sangat Baik)
<b>Nilai IKM</b>		<b>3.708</b>	
<b>Nilai Konversi IKM</b>		<b>92.70</b>	
<b>Mutu Peayanan</b>		<b>A (sangat Baik)</b>	