

LAPORAN PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU SURVEY KEPUASAN PASIEN

PERIODE : DESEMBER 2022
INDIKATOR MUTU (PLAN) :

| Indikator | Target Pencapaian |
|------------------------|---------------------------------------|
| Survei Kepuasan Pasien | ≥80 % dari total pasien yang disurvei |

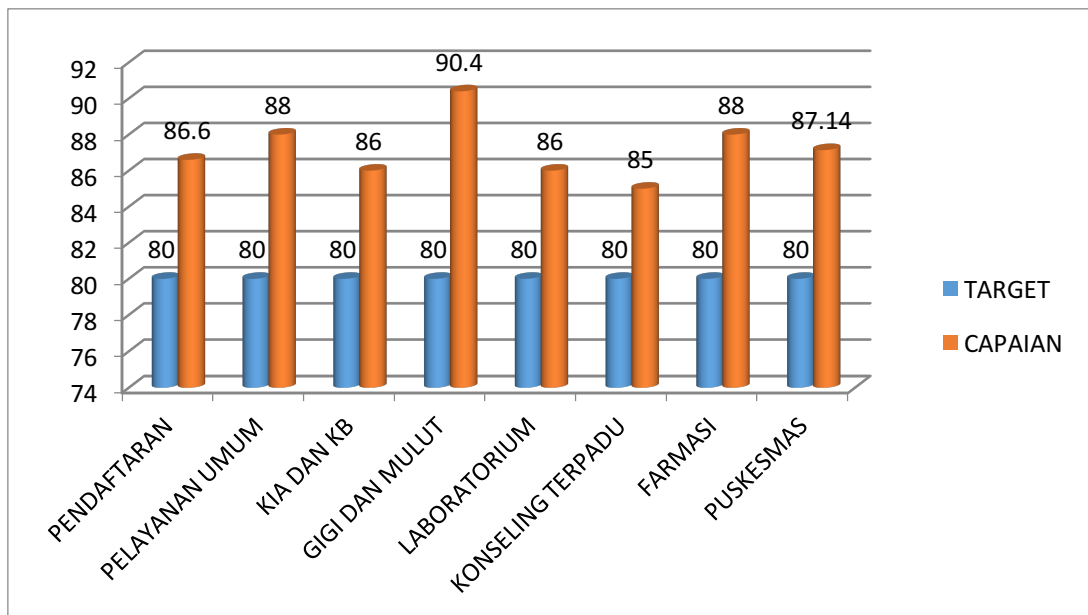
STRATEGI PENCAPAIAN (DO) :

1. Melakukan survey kepuasan pasien di setiap ruang pelayanan Puskesmas Bareng
2. Melakukan rekapitulasi hasil survey kepuasan pasien
3. Analisa hasil survey kepuasan pasien
4. Melakukan tindak lanjut hasil survey kepuasan pasien

HASIL PENGUKURAN (CHECK) :

| NO | RUANG | JUMLAH RESPONDEN (ORANG) | TARGET | CAPAIAN (%) |
|----|---------------------|--------------------------|--------|-------------|
| 1 | PENDAFTARAN | 44 | ≥80% | 86.6 |
| 2 | PELAYANAN UMUM | 54 | ≥80% | 88 |
| 3 | KIA DAN KB | 36 | ≥80% | 86 |
| 4 | GIGI DAN MULUT | 52 | ≥80% | 90.4 |
| 5 | LABORATORIUM | 42 | ≥80% | 86 |
| 6 | KONSELING TERPADU | 50 | ≥80% | 85 |
| 7 | FARMASI | 53 | ≥80% | 88 |
| 8 | RATA-RATA PUSKESMAS | | ≥80% | 87.14 |

ANALISIS CAPAIAN



Berdasarkan grafik diatas dapat digambarkan bahwa :

Dari data survey kepuasan pasien diatas, rata-rata semua pelayanan yang ada di puskesmas bareng sudah memenuhi target $\geq 80\%$, yaitu 87,14%. Adapun total jumlah sampel yang diperoleh adalah 331 responden. Dari responden tersebut didapatkan hasil di ruang pelayanan pendaftaran ada 44 responden dengan capaian 86,6%, di ruang pelayanan umum ada 54 responden dengan capaian 88%, di ruang pelayanan KIA dan KB ada 36 responden dengan capaian 86%, di ruang pelayanan Gigi dan Mulut ada 52 responden dengan capaian 90,4%, di ruang pelayanan Laboratorium ada 42 responden dengan capaian 86%, di ruang pelayanan konseling terpadu ada 50 responden dengan capaian 85%, di ruang pelayanan farmasi ada 53 responden dengan capaian 88%.