

MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN TRIBULAN 4 TAHUN 2024 PUSKESMAS PANDANWANGI KOTA MALANG

| No | Bulan | Judul Laporan | Isi Laporan | Sumber Laporan | Tindak Lanjut Laporan |
|----|------------------|------------------------|--|----------------|--|
| 1 | Oktober 2024 | Nihil | - | - | - |
| 2 | 22 November 2024 | Sikap tenaga kesehatan | Dokternya ramah yang di dalam tapi bagian di luar judes bgt , kan gk pernah kesana jadi g phm kok tiba” marah- | Ulasan Google | <ul style="list-style-type: none"> - merespon ulasan google - Terimakasih sudah meluangkan waktu untuk memberikan ulasan. Kami meminta maaf atas pengalaman buruk yang terjadi, silahkan hubungi kami melalui sosial media di @puskesmaspandanwangi, atau WA ke 081335745370 untuk penanganan lebih lanjut. - Terimakasih - melaporkan kepada unit terkait poli gigi untuk ditindak lanjuti - pj ruangan mengingatkan petugas terkait untuk tetap menjaga keramahan |
| 3 | 26 Desember 2024 | Pelayanan rujukan | saya datang ke puskesmas untuk minta rujukan ke rs. surat rujukan sudah dibuatkan, cuma saat di rs surat rujukan tidak aktif. datang lagi katanya sudah diaktifkan. selanjutnya ke rs surat rujukan belum juga diaktifkan, saya harus bolak balik buang-buang waktu tolong petugas yang mendaftarkan bpjs teliti lagi | dm instagram | <ul style="list-style-type: none"> - mengaktifkan kembali rujukan - mengonfirmasi dan menjelaskan kepada pasien terkait pelayanan rujukan - melaporkan saat rapat mutu - cek bridging epus dengan eclaim setiap hari |

MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN TRIBULAN 4 TAHUN 2024 PUSKESMAS PANDANWANGI KOTA MALANG

| No | Bulan | Judul Laporan | Isi Laporan | Sumber Laporan | Tindak Lanjut Laporan |
|----|-------|---------------|-------------|----------------|-----------------------|
|----|-------|---------------|-------------|----------------|-----------------------|

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Pandanwangi

Koordinator Tim Kepuasan Pelanggan



dr. Sri Purwani
NIP. 10740708 200501 2 014

Elok Mustikaweni, A.Md.Kes
NIP. 19960916 201902 2 002