

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

RSUD Kota Malang
Pemerintah Kota Malang
Periode Tahun 2022

Nilai IKM

85,82

Kategori Mutu Layanan : **B**

Responden

Jumlah : 150 orang
Jenis Kelamin : Laki-laki : 57 orang
Perempuan : 93 orang
Pendidikan : SD/ dibawahnya : 24 orang
SMP : 20 orang
SMA : 66 orang
Perguruan Tinggi: 40 orang

Periode survei : Januari s/d Mei

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*



dr. RINA ISTAROWATI

Pembina Tingkat I

NIP. 19751025 200312 2 005