

**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**  
**Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PUSKESMAS BARENG**  
**Pemerintah Kota Malang**  
**Periode Tahun 2024**

<b>Nilai IKM</b>	
<b>81,11</b>	
Kategori Mutu Layanan :	B

<b>Responden</b>	
<b>Jumlah</b>	22 orang
<b>Jenis Kelar</b>	10 orang
	12 orang
<b>Pendidikan</b>	2 orang
	6 orang
	12 orang
	2 orang
<b>Periode survei : Januari 2024</b>	

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan  
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki  
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

**Jumlah Responden :** 2

**Demografi**

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	10	45,45
- Perempuan	12	54,55

**Pendidikan**

- SD/ kebawah	2	9,09
- SMP	6	27,27
- SMA	12	54,55
- Perguruan Tinggi	2	9,09

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,10	77,50
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,35	83,75
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,27	81,75
D	Biaya/ Tarif	3,26	81,50
E	Produk/ hasil layanan	3,25	81,25
F	Kompetensi pelaksana	3,03	75,75
G	Perilaku pelaksana	3,44	86,00
H	Penanganan pengaduan	3,14	78,50
I	Sarana dan Prasarana	3,33	83,25
<b>Jumlah Unsur Digunakan :</b>		9,00	
<b>Total</b>		<b>3,24</b>	<b>81,03</b>

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

**Kategori Mutu Pelayanan :** B

Mengetahui  
Kepala Puskesmas Bareng

drg. Dinna Indarti  
NIP. 19870717 201001 2 012