



**PEMERINTAH KOTA MALANG
KECAMATAN SUKUN
KELURAHAN MULYOREJO**

Jl. Budi Utomo No.1 Telp.0341- 580170

http://kelMULYOREJO.malang_kota.go.id e-mail: Kelmulyorejo.l@gmail.com

MALANG

KodePos65147

KEPUTUSAN LURAH MULYOREJO

NOMOR: 188.451/29/35.73.04.1010/2023

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM EFEKTIF DIGITALISASI PENGUKURAN SURVEY
KEPUASAN MASYARAKAT DI KELURAHAN MULYOREJO TAHUN 2023**

LURAH MULYOREJO

Menimbang : a. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;

b. bahwa dalam rangka pelaksanaan proyek perubahan pada Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan VII yaitu Digitalisasi Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Mulyorejo Kecamatan Sukun Kota Malang;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, dipandang perlu menetapkan dengan Surat Keputusan Lurah Mulyorejo Kecamatan Sukun Kota Malang.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2007 tentang Pelimpahan Urusan Pemerintah Kabupaten/Kota Kepada Lurah;

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan

tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Cara Kecamatan.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN LURAH MULYOREJO TENTANG TIM EFEKTIF DIGITALISASI PENGUKURAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI KELURAHAN MULYOREJO KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG TAHUN 2023.

KESATU : Membentuk Tim Efektif Digitalisasi Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Mulyorejo Kecamatan Sukun Kota Malang Tahun 2023 sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Lurah Mulyorejo ini.

KEDUA : Tugas Tim sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU, sebagai berikut :

1. Melakukan identifikasi dan inventarisasi permasalahan yang terjadi khususnya dalam pengukuran survey kepuasan masyarakat;
2. Melakukan pembahasan pelaksanaan Digitalisasi Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat;
3. Melakukan sosialisasi Digitalisasi Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat;
4. Melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan Digitalisasi Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat.

KETIGA : Keputusan Lurah Mulyorejo ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Malang
Pada tanggal 7 Juli 2023



SISWANTO HERU SUPARNADI, S.SOS., MM

Pembina

NP. 19721011 200112 1 003

Lampiran
Keputusan Lurah Mulyorejo
Kecamatan Sukun Kota Malang
Nomor: 188.451/29/35.73.04.1010/2023

**SUSUNAN KEANGGOTAAN
TIM EFEKTIF DIGITALISASI PENGUKURAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DI KELURAHAN MULYOREJO**

Penanggungjawab : Lurah Mulyorejo

Ketua Tim : Sekretaris Kelurahan Mulyorejo

Sekretaris : Pengadmistrasi Umum Sekrertariat Kelurahan
Mulyorejo

Anggota : Bendahara Pengeluaran Pembantu Sekrertariat
Kelurahan Mulyorejo
Pramu Bakti Sekrertariat Kelurahan Mulyorejo
Tenaga Kontrak Kelurahan Mulyorejo

Malang, 7 Juli 2023



SISWANTO HERU SUPARNADIS.SOS. M M

Pembi

NIP. 19721011/200112 1 003