

TABEL PENGADUAN TRIBULAN I TAHUN 2025 PUSKESMAS KENDALKEREP

No	Judul Laporan	Isi Laporan	Sumber Laporan	Tindak Lanjut
1	Keramahan petugas	Semua dokter dan perawat ramah kecuali ibu tukang ambil darah depan pintu lab judes dan kasar	Google Ulasan	Konfirmasi pada petugas terkait : Untuk pengambilan darah anak pasti rewel dan selalu dibujuk. Kalo petugas sudah menyerah itu berarti kondisi sudah membahayakan bila diteruskan pengambilan darah. Karena tdk ada fasilitas yg mendukung (seperti bed). Bed di ruang infeksius pun posisinya tidak nyaman. Orang tua juga kurang kooperatif meredakan emosi anak.
2	Keramahan petugas	Khusus Ibu2 yang bagian ngambil tes darah ngga rekomend banget. NGGAK RAMAH SAMA SEKALI. JUDES. CARA NGOMONGNYA NGGAK NGENAKIN BANGET!! Anak saya sampai berani marah ke dia karena respon dari dia nya mengecewakan. Kalau sudah tau anak misal agak rewel harusnya DI BANTU di bujuk bukan malah di respon kurang baik. Ngga ke saya ngga ke anak saya responnya sungguh TIDAK MENGENAKAN SAMA SEKALI. padahal saya sudah 2 hari jaga anak sampe kurang tidur karna anak sakit. Niat di bawa berobat kesini biar dapat penanganan malah dapatnya sakit hati. Dibilang anak masih aktif di resep obat dulu aja. Akhirnya langsung ke igd rumah sakit langsung. Alhamdulillah langsung dapat penanganan dan langsung tangis saya disitu pecah. Siapa orang tua yang ga kalut anak sakit malah dapat pengalaman kaya gitu. Fix ganti faskes aja.. padahal dokter dan perawatnya yang lain ramah, tutur bahasanya sopan jadi kita sebagai pasien merasa di rangkul. Terima kasih dan mohon maaf, Semoga membantu dan ada pembenahan kedepannya biar yang lain tidak mengalami pengalaman yang sama dengan saya.	Google Ulasan	Konfirmasi pada petugas terkait : Untuk pengambilan darah anak pasti rewel dan selalu dibujuk. Kalo petugas sudah menyerah itu berarti kondisi sudah membahayakan bila diteruskan pengambilan darah. Karena tdk ada fasilitas yg mendukung (seperti bed). Bed di ruang infeksius pun posisinya tidak nyaman. Orang tua juga kurang kooperatif meredakan emosi anak.
3	Waktu tunggu layanan	Antri sangat lama sekali. Mohon diperbaiki	Google Ulasan	Data pasien tidak ditemukan, sehingga tidak bisa ditindak lanjuti

TABEL PENGADUAN TRIBULAN I TAHUN 2025 PUSKESMAS KENDALKEREP

No	Judul Laporan	Isi Laporan	Sumber Laporan	Tindak Lanjut
4	Sarana pengeras suara kurang jelas	Petugas pendaftaran ramah tapi untuk apotik pengambilan obat speaker kurang jelas dan petugasnya cuek banget. Napa ya? Gak digaji?	Google Ulasan	Konfirmasi pada petugas terkait : Speaker two way kadang lupa tidak dinyalakan. Petugas tidak memahami maksud dikatakan cuek. Pada hari itu petugas farmasi hanya 2 karena satunya di Puskesmas Pembantu