



TINDAK LANJUT, RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI PERBAIKAN RAPAT MUTU BULANAN

						Rapat Mutu Ke 5 tahun 2024	
PUSKESMAS PANDANWANGI						Tanggal	13 --mei 2024
No	Agenda	Pelaksana	Target s/d	Verifikasi		Status	Keterangan
				MR	PJ		
A	TINDAK LANJUT HASIL RAPAT MUTU SEBELUMNYA						
1	penggunaan e puskesmas	seluruh petugas Pelayanan	mei	drg Ika	Elok PJ e Pusk	proses	penggunaan dan pelaksanaan e puskesmas sudah berjalan , antrian online masih diklarifikasi untuk antrian online belum masuk ke bpjs, msh kendala wifi , untuk diusulkan pengadaan kabel LAN dan komputer/ laptop diruang pelayanan
2	perubahan alur di KIA	PJ UKP dan KIA	April	drg Ika	PJ UKP	proses	Membuat Alur pelayanan yang baru
3	membuat barcode kepuasan di google	Elok	April	drg Ika	PJ UKP	selesai	membuat barcode kepuasan untuk memudahkan pasien
4	USG bumil sesuai indikasi	PJ UKP dan KIA	April	drg Ika	PJ UKP	selesai	Pelayanan USG bumil belum semua diklaimkan ke BPJS , kendala penyelesaian administrasi , yang dapat diklai 25 pasien menambah tebaga admin klaim bpjs
5	Pelaksanaan senam karyawan diaktifkan	PJ Kesorga	April	drg Ika	PJ UKP	selesai	dilaksanakan di hari jumat pagi

6	Kelengkapan Dokumen pegawai	Ka TU	April	drg Ika	Ka TU	proses	pembuatan ceklist data pegawai
7	Plafon di Ruang tindakan bocor	PJ Sarana dan Prasarana	April	drg Ika	Ka TU	selesai	Dilakukan perbaikan di plafon
8	Kekurangan kursi kerja	PJ Sarana dan Prasarana	April	drg Ika	Ka TU	selesai	pengusulan pengadaan kursi kerja
B	KEPUASAN PELANGGAN DAN KELUHAN PELANGGAN						
	ulasan google-Nakes nya yg bagian timbang tensi, laki gendut rambut agak gondrong pake kacamata songong. Kalo ga mau ngelayanin gausa jd nakes. Minta surat rujukan disuruh tunggu jam 1, stlh sy bilang umum dan kalo perlu bayar sy bisa aja bayar baru bisa lgsg jadi. Disini sy tau bgt perbedaan pasien bpjs dan umum. Dan kayak nggak mau dengerin penjelasan trus motong2 pembicaraan, mrka yg nanya, mereka sendiri yg jutek kalo dijawab. Wajar aja kita ga belajar di medis gatau istilah atau gangguan2 kenapa2, kayak males dengerin trus nanya sm jutek.						respon ulasan google
	WA grup PRB-Mohon maaf untuk petinggi puskesmas Pandanwangi, sabun cuci tangannya jangan pake Rinso dong, untuk anak anak atau yang sepuh sepuh atau yang punya alergi seperti saya, sangat kesakitan dan bengkak merah setelah cuci tangan pakai sabun cuci baju, mohon maaf						respon WA, Pengecekan sabun cuci tangan pada wastafel pasien, sudah dilihat pada wadah menggunakan sabun cuci tangan.

<p>kessan-puskesmas pandanwangi mintak surat rujukan untuk bedah mulut k rs lavalete tyt n saat itu jg sy belum diberikan surat rujukan hanya di kasi surat keterangan sakit stlh sy cek dimobile jkn aplikasi rujukan sudah masuk untuk kontrol dokter tgl 22 mei 2024 dan tgl 21 mei 2024 sy mau dftr antrian di aplikasi jkn tyt surat rujukannya hilang tidak ada data stlh sy komplain k puskesmas pandanwangi tyt kty kebijakannya puskesmas pandanwangi disuru kembali k puskesmas pandanwangi seminggu sbilm kontrol dokter untuk mintak surat rujukan krn apabila surat rujukan itu tidak di gunakan dlm waktu 3-5 hr surat rujukan itu hangus dan hrs di aktfkan kembali k puskesmas pandanwangi lah spt itu malah buang buang waktu saya wira wiri k puskesmas pandanwangi krn sy disni kerja n butuh waktu luang untuk wira wiri spt itu n tujuan untuk surat rujukan kn untuk periksa k dokter sesuai dgn tgl kontrol dokter skg kalo tdk sakit buat apa ke rs klo tdk sesuai dgn jdwal kontrol , tyt cm kebijakan sendiri yg dibuat puskesmas pandanwangi spt itu krn puskesmas laennya tdk spt itu aturannya malah aturan puskesmas pandanwi malah mempersulit si pasien yg kty bs wa k call center tyt sy wa jg centang satu tidak aktf trs spt apa pelayannya ? tlg di tindak lanjutin pihak bpjs terimakasih????</p>					<p>koordinasi bersama Kepala Puskesmas, PJ Mutu, PJ UKP, petugas pendaftaran Kepala Puskesmas mengingatkan untuk menyelesaikan mengaktifkan rujukan hingga tuntas tanpa menyuruh pasien pergi terlebih dahulu Kepala Puskesmas menugaskan kepada PJ UKP untuk menanyakan kejelasan terkait perhitungan angka rujukan Pembahasan batas waktu rujukan di rapat UKP</p>
<p>Penyampaian langsung-Saya hari ini berobat ke puskesmas pandanwangi tetapi tidak diberi surat sakit hanya surat berobat, dulu saya juga pernah</p>					<p>Petugas RM yang menerima keluhan tersebut berkoordinasi dengan dokter umum yang bertugas dan memberikan</p>

	<p>berobat juga hanya diberi surat berobat, sedangkan di kantor tidak bisa menerima surat berobat.</p> <p>Saya sudah menanyakan ke dokter tetapi dokternya menjawab disini format nya memakai surat berobat, tetapi ada kan surat sakit tetapi tidak diberikan, kenapa? seharusnya ada SOP nya, Puskesmas lain tidak seperti itu, ini sekelas dinas kesehatan masa tidak jelas seperti ini.</p> <p>Jika saya memang ada indikasi berbohong ataupun memang penyakit saya ini tidak memerlukan istirahat panjang silahkan disampaikan saja, jangan seperti ini.</p>					<p>surat keterangan sakit.</p> <p>Pembahasan saat rapat UKP bulan Juni 2024 terkait dengan format surat sakit dan surat berobat</p> <p>pembuatan sop surat keterangan sakit dan beroba</p>	
C KINERJA PROSES UPAYA PENINGKATAN MUTU							
1	cetak media edukasi MTBS		juni	drg Ika	PJ UKP		diusulkan ke bagian pengadaan
2	Screening Katarak Lansia di bulan juni		juni	drg Ika	PJ UKP		akan dilaksanakan di bulan juni
3	Pap smear 3 bln sekali bln juni peserta bpjs		juni	drg Ika	PJ UKP		akan dilaksanakan di bulan juni
4	screening kesehatan kerja pegawai		juni	drg Ika	PJ UKP		akan dilaksanakan di bulan juni
5	laporan ukm sebelum tgl 5		juni	drg Ika	PJ UKM		diserahkan ke PJ UKM
6	uraian tugas pegawai		juni	drg Ika	Ka TU		Akan dibuat link untuk pengumpulan dokumen
7	penutupan tempat kompressor poli gigi		Juni	drg Ika	Pengadaan		diusulkan di pengadaan

D REKOMENDASI UNTUK PERBAIKAN							
usulan penutupan tempat kompressor dengan plat							diusukan di PAK
							Malang, 13 --mei 2024
Mengetahui,							Ketua Mutu
kepala Puskesmas							
 dr. Sri Purwani							drg. Ika Agustien
NIP. 19740708 200501 2 014							NIP. 19710801 200502 2 004