

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT : PANDANWANGI

Pemerintah Kota Malang

Periode Tahun 2023

Nilai IKM

82,10

Kategori Mutu Layanan : B

Responden

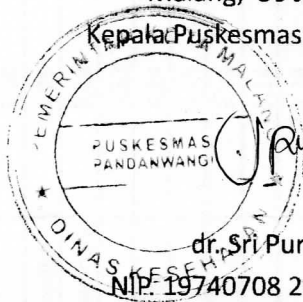
Jumlah		150 orang
Jenis Kelamin : Laki-laki	:	40 orang
Perempuan		109 orang
Pendidikan : SD/ dibawahnya	:	4 orang
SMP	:	14 orang
SMA	:	79 orang
Perguruan Tinggi	:	51 orang

Periode survei : Januari s/d Juni 2023

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Malang, 30 Juni 2023

Kepala Puskesmas Pandanwangi



dr. Sri Purwani

NIP. 19740708 200501 2 014

Jumlah Responden :

150

Demografi

Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
- Laki-laki	40	26,67
- Perempuan	109	72,67

Pendidikan

- SD/ kebawah	4	2,67
- SMP	14	9,33
- SMA	79	52,67
- Perguruan Tinggi	51	34,00

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata	Index
A	Persyaratan pelayanan	3,34	83,42
B	Sistem, mekanisme, prosedur	3,29	82,25
C	Waktu penyelesaian pelayanan	3,28	82,00
D	Biaya/ Tarif	3,33	83,29
E	Produk/ hasil layanan	3,24	81,08
F	Kompetensi pelaksana	3,31	82,67
G	Perilaku pelaksana	3,29	82,17
H	Penanganan pengaduan	3,14	78,39
I	Sarana dan Prasarana	3,34	83,60
Jumlah Unsur Digunakan :		9,00	
Total		3,28	82,10

Kategori Mutu Pelayanan :

B

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Unsur 3 : Waktu Pelayanan (C)		
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1	C2	C3		
1	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
2	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3	4	3,25	4	4	4
3	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
4	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
5	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
6	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
7	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
8	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
9	L	SMP	2	2	2	2	4	2,00	2	2	2	2	4	2,00	2	2	2
10	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
11	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
12	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
13	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
14	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
15	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
16	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
17	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
18	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
19	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
20	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
21	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
22	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
23	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
24	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
25	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
26	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
27	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
28	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
29	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
30	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Unsur 3 : Waktu Pelayanan (C)		
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1	C2	C3		
31	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
32	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
33	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
34	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
35	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
36	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
37	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
38	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
39	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
40	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
41	P	SMA	2	2	2	2	4	2,00	1	1	1	1	4	1,00	2	2	2
42	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
43	L	PERGURUAN TINGGI	2	2	2	2	4	2,00	2	3	2	2	4	2,25	3	2	2
44	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
45	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
46	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
47	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
48	P	SMA	3	3	3	4	4	3,25	3	3	4	3	4	3,25	3	4	4
49	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
50	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
51	P	PERGURUAN TINGGI	2	2	2	2	4	2,00	2	2	2	2	4	2,00	3	2	2
52	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	2	4	4	2,00	2	2	2	2	4	2,00	3	2	3
53	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	4	4	4	4	3,75	4	3	3
54	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4
55	L	PERGURUAN TINGGI	3	4	3	3	4	3,25	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
56	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4
57	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
58	P	PERGURUAN TINGGI	4	3	3	4	4	3,50	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3
59	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3	4	3,25	3	4	3

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Unsur 3 : Waktu Pelayanan (C)		
			A1	A2	A3	A4	ml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	uml. Iterata-rata	C1	C2	C3		
60	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
61	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3	3	4	3,00	4	4	3
62	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4
63	P	SD/DIBAWAHNYA	4	3	4	4	4	3,75	3	3	3	4	4	3,25	4	3	3
64	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3
65	P	SMA	3	3	4	3	4	3,25	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
66	P	SMA	2	3	3	3	4	2,75	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
67	P	SD/DIBAWAHNYA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
68	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
69	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
70	P	PERGURUAN TINGGI	1	3	3	2	4	2,25	4	1	2	3	4	2,50	1	1	2
71	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	3	3	4	3,50	3	3	3
72	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
73	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
74	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
75	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
76	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	3	4	4	3,75	4	4	3	4	4	3,75	4	4	4
77	L	SMA	3	3	2	2	4	2,50	2	2	2	3	4	2,25	3	3	1
78	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4	4	3,25	4	3	3
79	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	2	3	2	4	2,50	3	3	2
80	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
81	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	4	4	3,50	3	4	3
82	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4	4	3,25	3	3	2
83	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
84	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
85	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	2	3	3
86	P	SMA	2	1	2	2	4	1,75	1	1	1	1	4	1,00	4	2	2
87	P	SMP	4	4	4	3	4	3,75	4	3	3	3	4	3,25	4	3	3
88	-	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	2	4	2,50	4	4	2

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Unsur 3 : Waktu Pelayanan (C)		
			A1	A2	A3	A4	Jml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	Juml. Iterata-rata	C1	C2	C3		
89	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	3	4	3,75	3	3	2	3	4	2,75	4	2	2
90	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4	4	3
91	L	SMP	3	3	4	3	4	3,25	3	2	2	3	4	2,50	3	3	3
92	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	4	4	3,25	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
93	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	3	4	3
94	L	SD	3	3	3	4	4	3,25	3	3	3	4	4	3,25	4	3	3
95	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3
96	P	PERGURUAN TINGGI	3	4	4	4	4	3,75	3	3	3	3	4	3,00	3	4	4
97	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3
98	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
99	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
100	L	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
101	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
102	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
103	P	SD	3	3	3	3	4	3,00	4	4	3	4	4	3,75	4	4	4
104	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
105	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3
106	P	SMP	3	3	4	4	4	3,50	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
107	P	SMP	3	3	4	3	4	3,25	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
108	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4
109	L	SD	3	4	4	4	4	3,75	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
110	L	PERGURUAN TINGGI	3	4	4	4	4	3,75	3	3	3	3	4	3,00	3	4	3
111	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	4
112	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
113	P	SMA	3	2	2	2	4	2,25	2	2	2	2	4	2,00	2	2	2
114	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	4	4	3,50	3	3	3
115	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
116	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
117	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Unsur 3 : Waktu Pelayanan (C)		
			A1	A2	A3	A4	Jml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	Juml. Iterata-rata	C1	C2	C3		
118	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
119	P	PERGURUAN TINGGI	4	3	3	3	4	3,25	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
120	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
121	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
122	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
123	P	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
124	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
125	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3
126	L	SMA	4	4	3	3	4	3,50	3	3	3	4	4	3,25	3	3	4
127	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	4	4	3,50	3	3	3
128	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4
129	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
130	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	3	4	3,75	3	3	4	4	4	3,50	3	3	3
131	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
132	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
133	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
134	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	3
135	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
136	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
137	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
138	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
139	P	SMP	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
140	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
141	P	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
142	P	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
143	L	PERGURUAN TINGGI	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
144	L	SMA	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3
145	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
146	L	SMP	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4

	Jenis Kelamin (L / P) (Wajib diisi)	Pendidikan (Wajib diisi)	Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)						Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan (B)						Unsur 3 : Waktu Pe		
			A1	A2	A3	A4	Jml. Iterata-rata	B1	B2	B3	B4	Jml. Iterata-rata	C1	C2	C3		
147	L	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
148	P	SMA	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3
149	L	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
150	P	PERGURUAN TINGGI	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4
			150	150	150	150		150	150	150	150	150		150	150	150	150
			3,33	3,34	3,35	3,35		3,34	3,28	3,27	3,27	3,34		3,29	3,32	3,29	3,23

	layanan ©		Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					
	uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Iterata-rata	E1	E2	uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	uml. Iterata-rata	G1	G2	G3	uml. Iterata-rata				
1	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
2	3	4,00	3	3	4	4	4	3,50	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00
3	3	3,00	4	3	3	3	4	3,25	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
4	3	3,00	4	3	3	3	4	3,25	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
5	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	3,00
6	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
7	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
8	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
9	3	2,00	2	2	2	2	4	2,00	2	2	2	2,00	2	2	2	3	2,00	2	2	2	3	2,00
10	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
11	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
12	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
13	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
14	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
15	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
16	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
17	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
18	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
19	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
20	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
21	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
22	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
23	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
24	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
25	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
26	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
27	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
28	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
29	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
30	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00

	layanan ©		Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					
	uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Iterata-rata	E1	E2	uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	uml. Iterata-rata	G1	G2	G3	uml. Iterata-rata				
31	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
32	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
33	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
34	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
35	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
36	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
37	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
38	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
39	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
40	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
41	3	2,00	2	2	2	2	4	2,00	2	2	2	2,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
42	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	4	3	3	3	3,33	4	3	3	3	3,33
43	3	2,33	2	2	3	2	4	2,25	2	2	2	2,00	2	2	3	3	2,33	2	2	2	3	2,00
44	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
45	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
46	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
47	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
48	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
49	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
50	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
51	3	2,33	3	3	3	3	4	3,00	2	3	2	2,50	2	2	2	3	2,00	1	1	2	3	1,33
52	3	2,67	3	3	3	3	4	3,00	2	2	2	2,00	2	2	2	3	2,00	2	2	2	3	2,00
53	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	3,67
54	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	3	3	3	3,33
55	3	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	4	3	4,00
56	3	4,00	4	2	2	4	4	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	3,33
57	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3,67
58	3	3,67	4	4	4	3	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
59	3	3,33	3	3	4	3	4	3,25	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00

	layanan ©		Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					
	uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Iterata-rata	E1	E2	uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	uml. Iterata-rata	G1	G2	G3	uml. Iterata-rata				
60	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
61	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
62	3	3,67	4	3	3	4	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
63	3	3,33	1	1	1	1	4	1,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
64	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
65	3	3,00	3	3	3	4	4	3,25	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
66	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
67	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
68	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
69	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
70	3	1,33	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	1	1	1	3	1,00	1	3	3	3	2,33
71	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
72	3	3,00	2	3	2	3	4	2,50	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
73	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
74	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
75	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
76	3	4,00	4	4	4	3	4	3,75	4	3	2	3,50	4	4	3	3	3,67	4	4	4	3	4,00
77	3	2,33	4	3	3	4	4	3,50	3	3	2	3,00	3	3	2	3	2,67	2	3	2	3	2,33
78	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
79	3	2,67	4	4	4	4	4	4,00	2	3	2	2,50	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	2,67
80	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3,33
81	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
82	3	2,67	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	4	3	3,00
83	3	4,00	2	2	2	2	4	2,00	3	3	2	3,00	3	3	4	3	3,33	2	3	2	3	2,33
84	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
85	3	2,67	3	3	3	4	4	3,25	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3,33
86	3	2,67	3	4	3	3	4	3,25	2	4	2	3,00	3	3	3	3	3,00	1	3	2	3	2,00
87	3	3,33	3	2	2	2	4	2,25	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
88	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3,00	3	4	3	3	3,33

	layanan ©		Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unusr 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				
	uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Iterata-rata	E1	E2	uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	uml. Iterata-rata	G1	G2	G3	uml. Iterata-rata				
89	3	2,67	4	4	4	4	4	4,00	2	2	2	2,00	4	4	3	3	3,67	3	3	3	3	3,00
90	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
91	3	3,00	2	3	2	2	4	2,25	3	3	3	2,00	3	3	2	3	2,67	3	2	2	3	2,33
92	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	2	2	2	2,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	3	4,00
93	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
94	3	3,33	4	3	3	3	4	3,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3,67
95	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
96	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3,33
97	3	3,00	4	4	3	3	4	3,50	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
98	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
99	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
100	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
101	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
102	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
103	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	4	3	3	3,33
104	3	4,00	3	2	2	3	4	2,50	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
105	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
106	3	3,00	3	3	3	4	4	3,25	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
107	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	3,67
108	3	3,67	2	2	2	2	4	2,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
109	3	3,00	2	3	3	3	4	2,75	3	3	2	3,00	3	4	4	3	3,67	3	3	3	3	3,00
110	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
111	3	3,67	3	4	4	4	4	3,75	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	2,67
112	3	3,00	4	4	4	3	4	3,75	3	2	2	2,50	3	4	4	3	3,67	3	4	4	3	3,67
113	3	2,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
114	3	3,00	3	4	2	2	4	2,75	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
115	3	4,00	2	2	3	3	4	2,50	2	2	2	2,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
116	3	3,00	4	4	3	3	4	3,50	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	2	3	3	2,33
117	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00

	layanan ©		Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unusr 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					
	uml. Iterata-rata		D1	D2	D3	D4	uml. Iterata-rata	E1	E2	uml. Iterata-rata	F1	F2	F3	uml. Iterata-rata	G1	G2	G3	uml. Iterata-rata				
118	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
119	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
120	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3	3	3	3,33
121	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
122	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
123	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	4	4	3	3,67	3	3	3	3	3,00
124	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
125	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	2,67
126	3	3,33	3	4	3	3	4	3,25	4	3	2	3,50	3	3	4	3	3,33	3	4	4	3	3,67
127	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
128	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
129	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00
130	3	3,00	3	4	4	3	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
131	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
132	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
133	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
134	3	3,33	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00
135	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
136	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
137	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
138	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
139	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
140	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
141	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
142	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
143	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
144	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00
145	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
146	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00

	layanan ©		Unsur 4 : Biaya/ Tarif (D)						Unsur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Unusr 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				Unsur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					
	uml.	Iterata-rata	D1	D2	D3	D4	uml.	Iterata-rata	E1	E2	uml.	Iterata-rata	F1	F2	F3	uml.	Iterata-rata	G1	G2	G3	uml.	Iterata-rata
147	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
148	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00
149	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
150	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00
		150	150	150	150	150		150	150	150		150	150	150		150	150	150	150	150		150
		3,28	3,34	3,34	3,31	3,33		3,33	3,25	3,25		3,24	3,30	3,31	3,31		3,31	3,24	3,31	3,33		3,29

	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)						
	H1	H2	uml. Ite rata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Ite rata-rata	
1	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
2	3	3	2	3,00	4	3	3	3	3	5	3,20
3	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
4	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
5	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
6	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
7	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
8	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
9	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2	5	2,00
10	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
11	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
12	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
13	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
14	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
15	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
16	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
17	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
18	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
19	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
20	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
21	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
22	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
23	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
24	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
25	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
26	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
27	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
28	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
29	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
30	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00

	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)						
	H1	H2	uml. Ite rata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Ite rata-rata	
31	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
32	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
33	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
34	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
35	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
36	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
37	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
38	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
39	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
40	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
41	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
42	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
43	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2	5	2,00
44	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
45	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
46	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
47	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
48	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
49	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
50	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
51	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2	5	2,00
52	2	2	2	2,00	2	2	2	2	2	5	2,00
53	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
54	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
55	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
56	4	3	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00
57	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00
58	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
59	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00

	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)						
	H1	H2	uml. Ite rata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Ite rata-rata	
60	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
61	2	3	2	2,50	3	3	3	4	4	5	3,40
62	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
63	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
64	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
65	4	3	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00
66	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
68	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
69	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
70	3	3	2	3,00	3	2	3	4	3	5	3,00
71	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
72	3	3	2	3,00	3	3	2	3	3	5	2,80
73	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
74	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
75	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
76	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60
77	2	2	2	2,00	3	4	4	3	3	5	3,40
78	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
79	2	2	2	2,00	3	3	3	4	4	5	3,40
80	3	2	2	2,50	4	4	4	4	4	5	4,00
81	3	3	2	3,00	3	2	2	3	3	5	2,60
82	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00
83	3	2	2	2,50	4	4	4	4	4	5	4,00
84	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
85	3	4	2	3,50	4	4	3	3	3	5	3,40
86	2	3	2	2,50	3	3	3	3	3	5	3,00
87	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40
88	2	3	2	2,50	3	3	3	4	4	5	3,40

	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)						
	H1	H2	uml. Iterata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Iterata-rata	
89	2	2	2	2,00	3	4	3	3	3	5	3,20
90	3	3	2	3,00	4	4	3	3	3	5	3,40
91	2	3	2	2,50	3	3	2	3	3	5	2,80
92	3	3	2	3,00	4	4	3	4	4	5	3,80
93	3	3	2	3,00	3	4	4	4	4	5	3,80
94	3	2	2	2,50	3	3	3	4	4	5	3,40
95	3	2	2	2,50	3	3	4	4	4	5	3,60
96	2	3	2	2,50	4	4	4	4	4	5	4,00
97	2	2	2	2,00	3	3	3	4	4	5	3,40
98	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
99	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
100	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
101	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00
102	3	2	2	2,50	3	2	2	4	4	5	3,00
103	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
104	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
105	4	3	2	3,50	3	2	2	3	3	5	2,60
106	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00
107	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3	5	3,00
108	2	2	2	2,00	3	3	4	4	4	5	3,60
109	3	3	2	3,00	3	4	4	4	4	5	3,80
110	2	2	2	2,00	2	2	2	4	4	5	2,80
111	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
112	3	2	2	2,50	3	4	3	3	3	5	3,20
113	2	2	2	2,00	3	3	2	3	3	5	2,80
114	2	2	2	2,00	3	3	4	4	4	5	3,60
115	2	2	3	1,33	3	3	3	3	3	5	3,00
116	1	2	2	1,50	3	3	3	3	3	5	3,00
117	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	4	5,00

	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)						
	H1	H2	uml. Ite rata-rata		I1	I2	I3	I4	I5	uml. Ite rata-rata	
118	2	2	2	2,00	2	2	2	4	4	5	2,80
119	2	3	2	2,50	2	2	2	4	4	5	2,80
120	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
121	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
122	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
123	4	4	2	4,00	3	3	3	4	4	5	3,40
124	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
125	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
126	3	4	2	3,50	3	4	3	4	4	5	3,60
127	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
128	4	4	2	4,00	4	3	4	3	3	5	3,40
129	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60
130	4	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,60
131	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
132	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
133	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
134	3	3	2	3,00	4	3	3	3	3	5	3,20
135	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
136	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
137	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
138	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
139	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
140	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
141	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
142	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
143	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
144	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
145	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
146	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00

	Unsur 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				Unsur 9 : Sarana dan Prasarana (I)						
	H1	H2	Uml.	Iterata-rata	I1	I2	I3	I4	I5	Uml.	Iterata-rata
147	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00
148	3	3	2	3,00	4	4	4	2	2	5	3,20
149	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
150	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60
	150	150		150	150	150	150	150	150		150
	3,14	3,14		3,14	3,31	3,31	3,29	3,39	3,39		3,34