

**LAPORAN PENGADUAN PUBLIK PUSKESMAS MOJOLANGU
TRIBUNAL I TAHUN 2024**

NO	BULAN	UNIT PELAYANAN	ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	TINDAK LANJUT
	JANUARI				
1	20 Januari 2024	R. Pemeriksaan Umum	Mendapat respon yang tidak baik dari dr. lin dan tidak diberikan rujukan	WA keluhan Puskesmas Mojolangu	Sudah dilakukan pembinaan oleh Tim PKPKM kepada petugas yang bersangkutan dan permintaan maaf kepada pasien
	MARET				
2	23 Maret 2024	R. Pemeriksaan Umum	Pelayanan petugas pemeriksaan umum kurang ramah dan terkesan menertawakan pasien	WA keluhan Puskesmas Mojolangu	Sudah dilakukan pembinaan oleh Tim PKPKM kepada petugas yang bersangkutan dan permintaan maaf kepada pasien

Malang, 30 April 2024

Penanggung jawab



Chandra Yuanika Sari A.Md.Kep

Penata Muda Tk.I

NIP. 19860927 200903 2 002