

LAPORAN SEMESTER I TAHUN 2024
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PUSKESMAS MOJOLANGU



PUSKESMAS MOJOLANGU

TAHUN 2024

BAB II

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

A. Identifikasi melalui survey kepuasan masyarakat

Pada Semester I Tahun 2024, survey telah dilakukan kepada 150 pasien Puskesmas Mojolangu. Survey dilakukan dengan membagikan lembar kuesioner kepada pengunjung/pasien Puskesmas Mojolangu.

Dari hasil survey kepuasan pasien Semester I tahun 2024, didapatkan hasil sebagai berikut :

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)																						
Dinas/ Kantor/ Unit/ UPT :																						
Pemerintah Kota Malang																						
Periode Tahun 2024																						
<table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th style="text-align: center;">Nilai IKM</th></tr></thead><tbody><tr><td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">92,32</td></tr><tr><td style="text-align: center;">Kategori Mutu Layanan : A</td></tr></tbody></table>	Nilai IKM	92,32	Kategori Mutu Layanan : A	<table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th colspan="2" style="text-align: center;">Responden</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jumlah</td><td style="text-align: right;">: 150 orang</td></tr><tr><td>Jenis Kelamin : Laki-laki</td><td style="text-align: right;">: 70 orang</td></tr><tr><td style="padding-left: 20px;">Perempuan</td><td style="text-align: right;">: 80 orang</td></tr><tr><td>Pendidikan : SD/ dibawahnya</td><td style="text-align: right;">: 0 orang</td></tr><tr><td style="padding-left: 20px;">SMP</td><td style="text-align: right;">: 37 orang</td></tr><tr><td style="padding-left: 20px;">SMA</td><td style="text-align: right;">: 70 orang</td></tr><tr><td style="padding-left: 20px;">Perguruan Tinggi:</td><td style="text-align: right;">43 orang</td></tr><tr><td colspan="2">Periode survei : Januari s/d Mei</td></tr></tbody></table>	Responden		Jumlah	: 150 orang	Jenis Kelamin : Laki-laki	: 70 orang	Perempuan	: 80 orang	Pendidikan : SD/ dibawahnya	: 0 orang	SMP	: 37 orang	SMA	: 70 orang	Perguruan Tinggi:	43 orang	Periode survei : Januari s/d Mei	
Nilai IKM																						
92,32																						
Kategori Mutu Layanan : A																						
Responden																						
Jumlah	: 150 orang																					
Jenis Kelamin : Laki-laki	: 70 orang																					
Perempuan	: 80 orang																					
Pendidikan : SD/ dibawahnya	: 0 orang																					
SMP	: 37 orang																					
SMA	: 70 orang																					
Perguruan Tinggi:	43 orang																					
Periode survei : Januari s/d Mei																						
<p><i>Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat</i></p>																						

Dari hasil survey didapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 92,32 dengan kategori sangat baik dan diatas target INM 78,52.

Rencana Tindak Lanjut Survey Kepuasan Pasien Semester II tahun 2024 yaitu akan dilaksanakan survey kepuasan pasien pada Semester II tahun 2024 di bulan Desember dan tetap mempertahankan capaian Indeks Kepuasan Masyarakat diatas target

Rekap Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2024

No	Nama (Wajib diisi)	User 1 : Persyaratan Pelayanan (A)				User 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan				User 3 : Waktu Pelayanan (C)				User 4 : Biaya/Tarif (D)				User 5 : Produk/ Hasil Layanan				User 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				User 7 : Perilaku Pelaksana (G)				User 8 : Penanganan Keluhan/ Saran				User 9 : Sarana dan Prasarana (I)															
		A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I	
1	AGNES TYA WARDANI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
2	WAWAN HERMANTO	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
3	ANA SETYOWATI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
4	WINARTI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	2	2	3	3	2,33	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
5	M.FAJAR SIDIQ	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
6	M.HAKAL C	4	4	4	4	4,00	3	4	3	4	4	3,50	3	4	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
7	M.FALDI WIDI	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3	3	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
8	MELISA A	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
9	RONALD ADIN	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
10	MOCH.DENDI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
11	HANI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	4	4	3,25	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00	
12	BRIGITA T	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	2	2	3	3	2,33	3	3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	2	2	5	2,60	
13	REGINA ODILIA R	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4	3,75	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
14	RIFQI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
15	KAKA ABDULLAH	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	3,33	3	3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	3,00	4	4	4	4	4	5	3,60	
16	NANTA SIGIT	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	4	3	3	3,33	3	4	4	3	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
17	M.FATHAN	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00	
18	FILIA NOVI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
19	SANDRA W	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
20	M.SEGAF	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
21	ISYA ASHARI	4	4	4	4	4,00	3	4	3	4	4	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	3	3	3	3	3	5	3,00	
22	NAFISAH	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	4	3,75	3	3	2	3,00	4	3	4	3	3	5	3,40	
23	ABIMANA	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	3	3	3	4	3,25	4	4	2	4,00	4	3	3	3	3,33	4	3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3	3	4	3	3	5	3,20	
24	SABILA	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
25	SRIUTAMI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,75	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	2	3,50	3	4	3	3	3,33	4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	4	4	4	3	5	3,60	
26	AANG AFRIANTO	4	3	3	4	3,25	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	4	4	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	3	4	4	5	3,80	
27	ZENANTI C	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
28	AGUSTINUS KAWIT	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	4	4	5	3,40	
29	HAFIDZ AULIA P	4	4	4	4	3,75	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	3	3	4	3,25	4	4	2	4,00	3	4	3	3	3,33	3	4	4	3	3,67	4	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,40	
30	ZARA NADHIR A	4	4	4	4	3,75	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	3	4	3,25	4	4	2	4,00	3	4	3	3	3,33	3	4	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
31	MARSİYAH	3	4	3	4	3,50	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
32	RESTIKA P	4	3	3	4	3,25	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
33	ASMAULL	3	3	4	4	3,25	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	4	3	4	3	3,67	3	4	2	3,50	4	4	4	3	3	5	3,60	
34	ARLIAN PRADANA P	4	3	3	4	3,25	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	4	3	3	3	3,33	4	3	2	3,50	4	4	4	3	3	5	3,60	
35	SITI MARYAM	4	4	3	4	3,50	4	3	4	3	4	3,50	3	4	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	3	3	3	3,33	3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
36	REGIS WIDYANTO	3	4	4	4	3,75	4	4	3	4	3	4,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00																										

No	Nama (Wajib diisi)	Usur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)				Usur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan				Usur 3 : Waktu Pelayanan				Usur 4 : Biaya/Tarif (D)				Usur 5 : Produk/ Hasil Layanan				Usur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)				Usur 7 : Perilaku Pelaksana (G)				Usur 8 : Peningkatan Keluhan/ Saran				Usur 9 : Sarana dan Prasarana (I)														
		A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I
49	FARHAND	4	4	4	4	3,75	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,67	3	4	3	4	4	3,50	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	4	4	4	4	5	3,60
50	MAWANTRIR	4	3	4	4	3,75	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60
51	MISENI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60
52	YANTI	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3	5	3,40
53	AGNES VARAP	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00
54	AIMUN N	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60
55	WIDYANTI	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	3	5	3,60
56	GAYRILA C	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	4	4	4	4	5	3,80
57	FEBRY SYSDITYAWAN	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	3	4	4	4	4	5	3,80
58	ABDULKHOLIK	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3	3,67	3	3	4	3	4	3,25	3	4	2	3,50	4	3	3	3	3,33	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	4	4	3	4	5	3,60
59	DESTYL	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,75	4	4	3	3	3,67	3	3	4	3	4	3,25	3	4	2	3,50	4	3	4	3	3,67	4	4	3	4	3,75	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3	5	3,40
60	RATNA	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3	4	3	4	3,25	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,60
61	MEGAWATI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,75	4	4	3	3	3,33	3	3	4	3	4	3,25	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	4	4	4	5	3,60
62	KIRA Z	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,75	3	4	4	3	3,67	3	3	4	3	4	3,25	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	4	4	4	5	3,60
63	IFA FAUZIA A	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,75	3	4	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	3	4	4	4	5	3,80
64	HASYIM	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	4	3	4	3	3,67	4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
65	HASYIM	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
66	TAKAD	3	3	3	4	3,00	4	3	3	3	4	3,25	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	4	4	3	3	3,67	4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60
67	SUKMAWATI	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	3	4	4	4	4	5	3,80
68	PURWANINGSIH	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
69	LEONARD N	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
70	SUWITO	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00
71	SUYANTO	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00
72	RIAN K	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60
73	REZVAN S	4	3	4	4	3,75	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
74	VITASARI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4	3,75	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
75	SAFINTUL F	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00
76	IKA SYNTHIA	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	4	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00
77	DEDY SUPRIANTO	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00
78	FAIGA ALINA	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	3	4	3	3,67	4	3	2	3,50	4	3	3	4	4	5	3,60
79	ARKANANTA	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	3	4	4	5	3,80
80	YUVAN EBIT	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,67	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00
81	NITA WIDIYANTI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4	3,75	4	4	3	3	3,67	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	3	2	3,50	4	4	4	4	4	5	4,00
82	MASITA WIDIYANI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
83	MUSTIKA	4	4	4	4	4,00	3	4	3	4	4	3,50	4	3	4	3	3,67	4	3	4	4	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	3	4	3	3,67	4	4	2	4,00	3	3	4	4	4	5	3,60
84	INDAHRINI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	3	4	3,75	4	4	2	4,00	4	4	4	3</																	

No	Nama (Wajib diisi)	Usur 1 : Persyaratan Pelayanan (A)					Usur 2 : Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan					Usur 3 : Waktu Pelayanan (C)					Usur 4 : Biaya/ Tarif (D)					Usur 5 : Produk/ Hasil Layanan					Usur 6 : Kompetensi Pelaksana (F)					Usur 7 : Perilaku Pelaksana (G)					Usur 8 : Pesaing/ Keluhan/ Saran					Usur 9 : Sarana dan Prasarana (I)							
		A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A	B1	B2	B3	B4	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	C3	Juml. Item	Rata-rata C	D1	D2	D3	D4	Juml. Item	Rata-rata D	E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1	F2	F3	Juml. Item	Rata-rata F	G1	G2	G3	Juml. Item	Rata-rata G	H1	H2	Juml. Item	Rata-rata H	I1	I2	I3	I4	I5	Juml. Item	Rata-rata I	
100	DIEGO	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	4	3	4	3,50	4	4	2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4	4	3	4,00	4	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60
101	RESTI DEVI	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	4	3,50	4	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	4	4	3	3	5	3,40	
102	SUYANTI	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3	4	4	3	3	5	3,40	
103	MNAUFAL	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	4	4	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60
104	LELY NOVIA C	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00
105	RENI DWI W	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	4	3,50	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
106	NUR AZIZAH	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	3	3	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
107	AMALIA SARI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	3	3,33	4	4	4	4	4	4,00	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	3	3	3	5	3,40	
108	ITA DELIA	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	4	3	5	3,80	
109	MARASATYA	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
110	FADHIL	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
111	KIKI RIZKY	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
112	HARJANTO	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	5	3,00	
113	H.SUHARMOTO	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
114	DAYINKA N	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
115	YOGA ALDIANSA	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	4	4	3	4	3,50	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
116	AYISSA	4	4	4	4	4,00	4	3	4	3	4	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	3	3,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
117	BASKARA JANU	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4	5	3,80	
118	YUGA PUTRA	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	2	3,50	4	4	3	3	3,67	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
119	WINARTI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	3	3	3,67	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00	
120	M.FAJAR SIDIQ	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	4	4	3	3	3,67	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
121	M.HAKAL C	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
122	M.FALDI WIDI	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3	3	3	3	3	5	3,00	
123	MELISA A	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
124	RONALD ADIN	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
125	MOCH.DENDI	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
126	HANI	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
127	BRIGITAT	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	3	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
128	REGINA ODILIA R	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
129	RIFQI	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	4	3	3	3,33	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
130	KAKA ABDULLAH	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
131	NANTA SIGIT	3	3	3	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	3	4	3	3	3,33	3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4	4	4	3	3	5	3,60	
132	M.FATHAN	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
133	FILIA NOVI	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	4	2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3	3	4	4	4	5	3,60	
134	SANDRA W	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4	4	4	4	4	5	4,00	
135	M.SEGAF	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,00	3	3	2																							

